Relatório Anual de Sustentabilidade 2023

CTA-CONTINENTAL
TOBACCOS ALLIANCE S/A
Highest Quality

PESSOAS
NOS INSPIRAM

SUMÁRIO

3 Sobre o Relatório

4 Mensagem da Presidência

6 A CTA

19 Produção Agrícola

36 Meio Ambiente

45 Social

67 Perspectivas 2024

69 Anexo

76 Índice GRI

Sobre o Relatório

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

Pela segunda vez, a CTA – Continental Tobaccos Alliance S/A., uma sociedade anônima, de capital fechado, publica seu Relatório Anual de Sustentabilidade.

Elaborado com base nas normas do *Global Reporting Initiative (GRI),* retrata as operações da unidade matriz e das filiais, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

As informações apresentadas não foram submetidas a um processo de verificação externa, entretanto todos os dados financeiros são auditados periodicamente por uma empresa independente. Todo o conteúdo apresentado foi construído com a participação da Diretoria e da Presidência da companhia, sendo esses os únicos responsáveis pelas declarações aqui contidas.

A coleta e organização das informações e dos dados, a redação e toda parte editorial ficaram a cargo da Peterson Consultoria.

Para dúvidas, sugestões ou informações complementares, entre em contato: **sustentabilidade@cta.com.br.**

Mensagem da Presidência

GRI 2-22

A CTA publica, com orgulho, o seu segundo Relatório de Sustentabilidade. Vemos este documento como um veículo estratégico que demonstra nosso firme compromisso em apoiar a evolução das práticas produtivas de tabaco no Brasil.

O país é um dos principais fornecedores de tabaco a nível mundial e constantemente tem se adequado às exigências de legislações, servindo também de *benchmark* para outras regiões produtoras de tabaco. Cientes do nosso papel de agente promotor para essa evolução, investimos em iniciativas que disseminem conscientização e informação para nossa cadeia produtiva.

Diariamente estamos ao lado do produtor, oferecendo orientação, ensino e promovendo uma melhor compreensão sobre seus negócios. Estamos unidos na cadeia de valor, trabalhando em conjunto, embora cada elo tenha suas próprias responsabilidades, deveres e contribuições.

Estamos fortemente focados na gestão de riscos dos nossos negócios, prezando pela integridade e sendo inflexíveis nos nossos padrões éticos e de governança.

Em 2023, conduzimos diversos projetos dedicados ao meio ambiente, protegendo a biodiversidade, o solo e

Eduardo Renner, CEO CTA
Continental Tobaccos Alliance S/A.

As intempéries e os períodos de seca se mostram cada vez mais fortes e frequentes, fazendo-nos considerar as projeções e variações climáticas nos nossos planejamentos.

os recursos hídricos, tanto nas propriedades fornecedoras como nas comunidades que nos cercam. Dedicamos uma atenção especial às condições de moradia dos produtores e de seus trabalhadores e promovemos a abordagem das práticas trabalhistas legais no setor. Nosso empenho busca assegurar que todos os profissionais do campo tenham acesso a uma qualidade de vida digna e saudável.

Investimos significativamente, também, em tecnologia.
Disponibilizamos vários recursos para as equipes de campo e para os produtores, entre eles, antenas via satélite, assinatura digital e rastreadores de carga. Para o próximo ano, lançaremos o CulTivA, nosso aplicativo exclusivamente focado em facilitar a vida de nossos produtores integrados.

Internamente, automatizamos processos, trazendo agilidade, eficiência operacional e precisão nas informações. Essa maior segurança reforça nosso compromisso com a governança, acurácia e transparência.

O ano de 2023 se encerrou dentro do esperado, apesar das grandes chuvas que atingiram o Rio Grande do Sul no terceiro trimestre do ano. As intempéries e os períodos de seca se mostram cada vez mais fortes e frequentes, fazendo-nos considerar as projeções e variações climáticas nos nossos planejamentos. Antever e responder a cada nova situação é essencial. Nossos negócios dependem de recursos naturais e por isso somos tão engajados em promover projetos e conscientização acerca do meio ambiente.

Em 2023, alcançamos uma grande conquista: a realização do nosso primeiro Inventário de Gases de Efeito Estufa. Este marco nos permitirá traçar estratégias e contribuir para essa importante pauta global.

Atuamos com o compromisso de ter coerência entre nosso discurso e nossas práticas. Todas as iniciativas mencionadas serão detalhadas nas próximas páginas e esperamos que cada leitor reconheça o empenho que estamos dedicando para promover a evolução da nossa cadeia produtiva, contribuindo para um desenvolvimento econômico mais sustentável e justo. Trabalhando juntos, estamos construindo um futuro melhor para todos.

Nossos Negócios
Onde Estamos
Cultura Organizacional
Desempenho Financeiro
Destaques 2023
Governança
Gestão
Automação de Processos

01

A CTA

Nossos Negócios

GRI 2-6

A CTA – Continental Tobaccos Alliance opera a comercialização de tabacos produzidos nos três estados do sul do Brasil: Paraná (PR), Rio Grande do Sul (RS) e Santa Catarina (SC).

Sua operação abrange a contratação de produtores integrados, assistência técnica, compra de tabaco, beneficiamento, armazenagem e comercialização para o mercado interno ou exportação.

Desempenhando um papel estratégico para a cadeia de tabaco nacional, a empresa se torna um elo de geração de valor entre os produtores e os clientes.

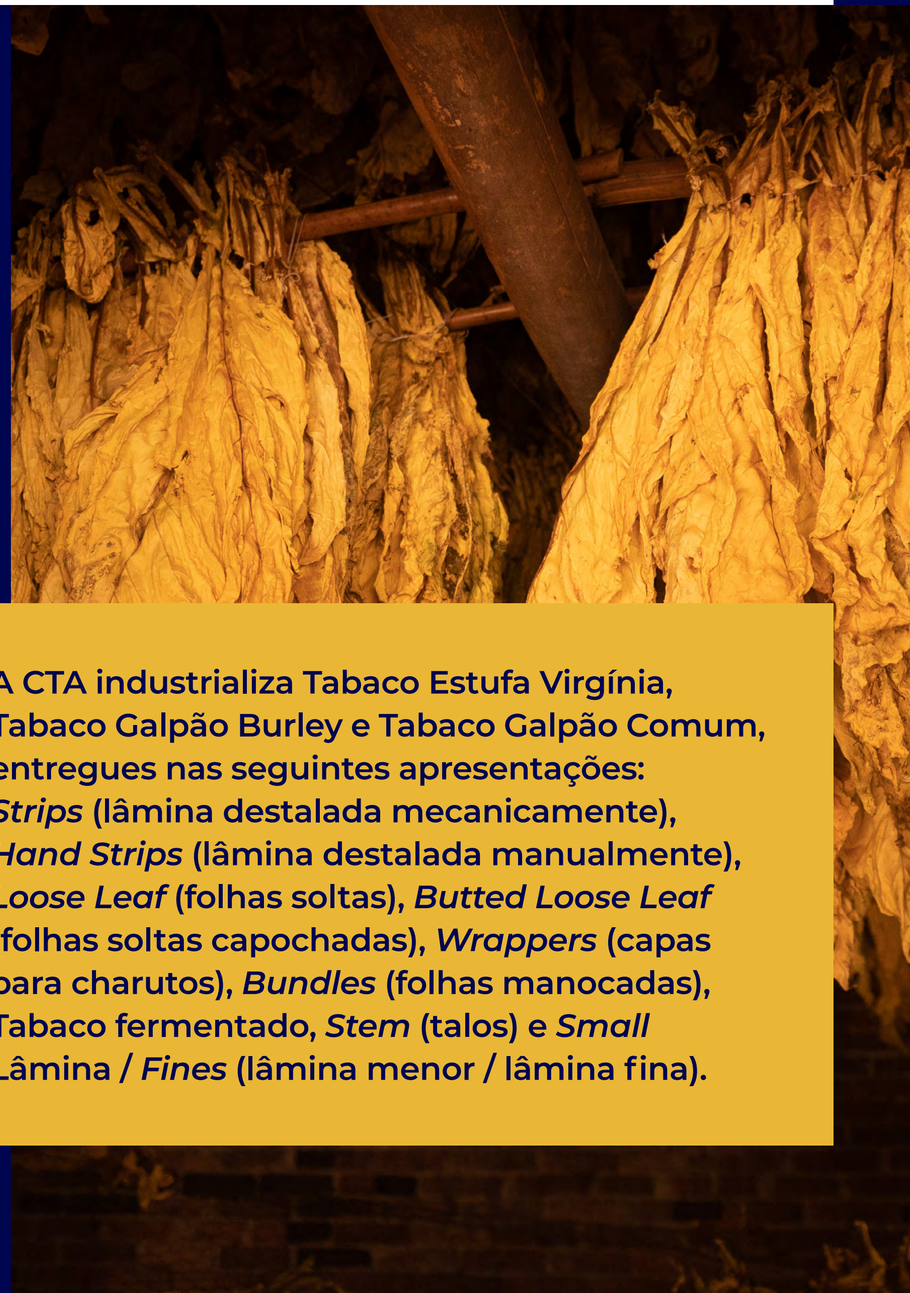
Por meio do seu sistema integrado, oferece aos produtores uma ampla assistência técnica e inúmeros programas nos pilares social, ambiental e agronômico, atuando em qualquer oportunidade de melhoria que se reflita em um potencial incremento de renda e qualidade de vida.

Para a cadeia produtiva do tabaco, a empresa contribui para a evolução setorial nos parâmetros ESG*, passando por critérios como a erradicação do trabalho infantil, a promoção dos direitos humanos, da segurança dos trabalhadores, de boas práticas de manejo e da preservação do meio ambiente.

No nível regional, a CTA realiza um relevante impacto e influência na economia local e na comunidade, onde são desenvolvidas parcerias e projetos sociais voltados à preservação ambiental, inclusão, educação e necessidades essenciais, como segurança e saúde.

Todas as partes interessadas são consideradas no planejamento estratégico dos negócios, desenhando alternativas de potencialização dos impactos positivos, da gestão de riscos e do mapeamento de oportunidades de melhoria.

**ESG: sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança.*



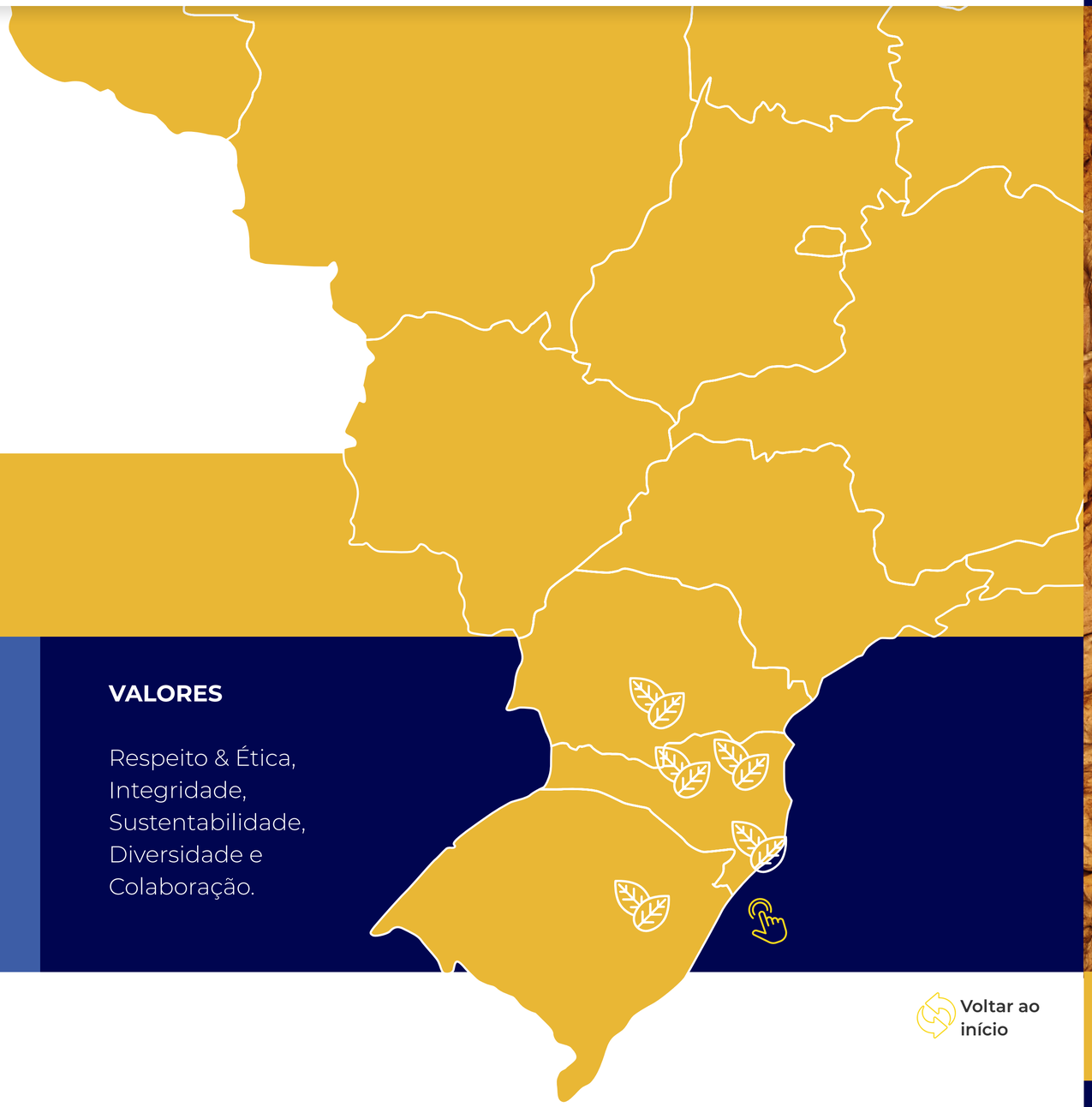
A CTA industrializa Tabaco Estufa Virgínia, Tabaco Galpão Burley e Tabaco Galpão Comum, entregues nas seguintes apresentações: *Strips* (lâmina destalada mecanicamente), *Hand Strips* (lâmina destalada manualmente), *Loose Leaf* (folhas soltas), *Butted Loose Leaf* (folhas soltas capochadas), *Wrappers* (capas para charutos), *Bundles* (folhas manocadas), Tabaco fermentado, *Stem* (talos) e *Small* Lâmina / *Fines* (lâmina menor / lâmina fina).

Onde Estamos

GRI 2-1

Sede, Assistência Técnica, Compra, Beneficiamento e Exportação de Tabaco: Venâncio Aires (RS), Brasil.

Assistência Técnica e Compra de Tabaco: Araranguá (SC), Ituporanga (SC), Papanduva (SC) e Irati (PR).



Cultura Organizacional

MISSÃO

Atuar com excelência e transparência, garantindo a qualidade dos seus produtos, através de iniciativas que fomentem a sustentabilidade e a integridade, com o propósito de gerar valor à sociedade.

VISÃO

Consolidar-se como uma empresa referência em qualidade, sustentabilidade e integridade no setor do agronegócio.

VALORES

Respeito & Ética, Integridade, Sustentabilidade, Diversidade e Colaboração.

Voltar ao início

Desempenho Financeiro

GRI 2-2

O mercado de compra de tabaco cru apresentou um cenário de desafios, pela oferta limitada da matéria-prima ante os volumes demandados, refletindo-se diretamente nos preços praticados, que ficaram, em média, 6,2% maiores, no entanto substancialmente menores que o aumento de 46% em 2022.

O desempenho alcançado foi dentro do esperado e planejado, ainda que o volume final de embarques tenha sido impactado pelas fortes chuvas que ocorreram em setembro de 2023, no Rio Grande do Sul. As rodovias do estado ficaram bloqueadas e o escoamento logístico por meio do Porto foi atrasado, adiando alguns importantes embarques no final do ano.

Para responder a essa conjuntura, a CTA manteve seu foco na disciplina financeira, diante de uma necessidade de capital de giro elevada, principalmente em razão do aumento do custo do tabaco cru, aliado a pontuais incrementos operacionais e de capital.

Ainda assim, frente a todos os desafios, a empresa fechou o balanço de 2023 com o EBTIDA apenas 27% abaixo do realizado de 2022. O equilíbrio financeiro representado pelo networking capital foi mantido, demonstrando o comprometimento da sua gestão na manutenção das margens de vendas, melhorias e eficiências operacionais, além da redução dos custos e de capital.

A média dos preços de venda em dólar praticados pela companhia foi superior na comparação com 2022, sendo que o incremento acompanhou a elevação dos custos de compra. Importante destacar a valorização do Real de 7,7% ante o Dólar, considerando a taxa cambial ao final de 2022 de R$ 5,2171, comparada à do final de 2023, de R$ 4,8413.

Com o forte desempenho operacional, mesmo registrando um resultado financeiro impactado pelo exposto acima, a companhia, em mais um ano fiscal, obteve lucro líquido positivo, levemente inferior ao registrado no ano anterior.

A empresa não publica as Demonstrações Financeiras e Notas Explicativas anuais, pois apenas compartilha esses números e análises com seus parceiros estratégicos, incluindo bancos, principais clientes e fornecedores. As Demonstrações Financeiras são auditadas anualmente pela PriceWaterhouseCoopers.

Destaques 2023

100%
das propriedades contratadas para a produção de tabaco monitoradas.

100%
dos fornecedores adequados aos critérios da empresa.

ConeCTAr:
128
ações de melhorias implementadas desde 2022.

Semana Agrotop:
300
participantes em 4 dias de evento.

Início das operações da Usina Solar CTA.

Assinatura digital disponível para todos os produtores.

Implementação do *Score* Agrotop para todos os produtores integrados.

Monitoramento em campo:
323
ações imediatas,
917
visitas não anunciadas,
233
checklists de acomodações.

Governança

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-17, 2-29, 3-3

A governança da CTA está estruturada por uma Diretoria Executiva, composta por nove diretores, que respondem ao Conselho de Administração (CA), constituído por seis membros. Esses membros são eleitos pelos acionistas, em Assembleia, e o Presidente do CA não exerce função executiva na companhia.

Os conselheiros possuem relacionamento com clientes, acionistas e instituições financeiras e aprovam os programas e políticas que estruturam a estratégia da empresa. A Diretoria é responsável pelo reporte sistemático, ao CA, sobre os riscos, os impactos e as ações socioambientais da empresa, ou de forma imediata, quando necessário.

As reuniões são mecanismos para troca de informações e reporte. É por meio dessas conversas que os conselheiros recebem explicações sobre os projetos realizados e seus objetivos. Com isso, o CA consegue compreender as demandas e as soluções apresentadas pelas equipes frente aos principais desafios para a sustentabilidade da companhia.

Estrutura Societária

As reuniões são mecanismos para troca de informações e reporte.
É por meio dessas conversas que os conselheiros recebem explicações sobre os projetos realizados e seus objetivos.

Gestão

A governança da empresa tem o firme compromisso de promover a sustentabilidade na cadeia produtiva do tabaco, atuando de forma íntegra e em alinhamento a todas as legislações que regulam seus negócios. Em função disso, estabelece uma série de diretrizes e orientações em seus documentos corporativos a fim de que todos os envolvidos estejam cientes e em alinhamento ao seu propósito. Essas políticas e diretrizes definem a forma de atuar da CTA, seus princípios e compromissos, bem como os requisitos que devem ser respeitados por aqueles que mantêm relações de trabalho ou comerciais com a companhia.

Documentos corporativos: Missão, Visão e Valores; Código de Conduta Ética, Código de Conduta para Fornecedores; Política de Gestão; Política de Direitos Humanos; Política de Privacidade de Dados.

Clique aqui para mais informações, acesse o relatório de Sustentabilidade CTA 2022.

Para apoiar a gestão organizacional, existem Comissões com a responsabilidade de gerir pautas específicas, são elas: Comissão de Direitos Humanos, Comissão de Empregados e Comissão da Diversidade & Inclusão, CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio.

Ética e Compliance

GRI 2-15, 2-24

Por meio de suas Políticas Corporativas, a empresa esclarece as diretrizes e condutas relacionadas aos principais temas críticos da companhia. A empresa compartilha seus conteúdos sistematicamente com seus colaboradores e com a alta direção por meio de treinamentos, dos canais de comunicação e dos Diálogos da Vida. Diversos desses documentos são compartilhados com *stakeholders* estratégicos e monitorados por controles internos e indicadores.

Por meio desses mesmos controles internos e pelas diretrizes explícitas no seu Código de Conduta Ética, a empresa estabelece parâmetros de proteção para a organização e para seus colaboradores em relação a potenciais conflitos de interesse.

Acesse aqui o Código de Conduta Ética da CTA.

Gestão de Riscos

A gestão de riscos da CTA, assim como seus processos de governança, acompanha a evolução da maturidade organizacional da companhia.

Os riscos, assim como as oportunidades, são avaliados e acompanhados constantemente pelas áreas corporativas, cabendo a cada uma a análise e a identificação, o planejamento de ações de resposta e o acompanhamento dos mesmos.

Para aqueles riscos com potencial de afetar a capacidade da companhia em atingir os resultados projetados, são considerados impactos ao sistema de gestão, à satisfação dos clientes, os efeitos indesejáveis e as formas de prevenção ou mitigação que permitam minimizar suas consequências.

Ouvidoria

GRI 2-25, 2-29

A CTA disponibiliza um canal de comunicação para que todos os seus *stakeholders* possam expressar qualquer tipo de reclamação ou sugestão.

A ferramenta reforça a cultura de respeito e de diálogo, proporcionando um ambiente de comunicação, colaboração mútua e confiabilidade. Por meio dos registros recebidos, a empresa consegue identificar oportunidades de melhoria em seus serviços e relacionamentos, mostrando-se uma importante fonte de aprendizado contínuo para a organização.

Os mecanismos de escuta da CTA estão de acordo com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, sendo um eficiente recurso para a identificação e a remediação de potenciais violações aos direitos humanos na cadeia de valor da empresa.

O investimento nesse tipo de recurso contribui significativamente para a sustentabilidade das operações, fortalecendo a sua postura ética e responsável, de acordo com as suas políticas corporativas.

Ouvidoria CTA:
51 3793 2230,
sustentabilidade@cta.com.br,
formulário de Registro de Incidentes ou pessoalmente no setor de Sustentabilidade.

Os mecanismos de escuta da CTA estão de acordo com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

Materialidade

GRI 3-1, 3-2

Em 2022, a CTA conduziu um processo de definição de Temas Materiais. Após um *benchmarking* e a identificação dos principais temas relacionados aos negócios e ao setor, foi conduzido um engajamento com representantes de suas partes interessadas. O CA da companhia participou do processo e aprovou seu resultado.

O engajamento, conduzido por meio de conversas e questionários, entregou à empresa a lista de temas priorizados (abaixo).

Meio Ambiente	1. Água
	2. Mudanças climáticas
	3. Lenha sustentável
Social	4. Subsistência de produtores e trabalhadores rurais
	5. Trabalho infantil e trabalho forçado
Governança	6. Direitos humanos
	7. Governança e integridade nos negócios

Para conhecer mais detalhes da metodologia empregada, acesse aqui o Relatório de Sustentabilidade CTA 2022.

O ConeCTAr é um projeto de melhoria contínua que visa incrementar os processos internos da empresa. Desde 2022, 128 ações já foram implementadas.

ConeCTAr

O ConeCTAr é um projeto para avaliar e atualizar os processos internos a fim de contribuir para a evolução da maturidade organizacional. Em 2023, incentivou que os colaboradores apresentassem os processos, as oportunidades de melhoria encontradas e as ações propostas, e com isso, as demais equipes puderam conhecer o fluxograma de atividades de outros departamentos.

Baseado na melhoria contínua, estimula a participação de todos para o compartilhamento de ideias, contribuindo, por meio da diversidade de olhares, para o incremento da eficiência e dos resultados.

Desde 2022, quando o projeto iniciou, foram mapeadas

216

oportunidades de melhorias, das quais 128 já foram implementadas em diversos setores da empresa.

Automação de Processos

A CTA conta com uma equipe de profissionais especialistas na área de Tecnologia da Informação (TI). O time, em parceria com as outras áreas, busca constantemente prover soluções para uma gestão mais eficiente e contribuir para a evolução de processos, tornando-os mais ágeis, otimizando o tempo dos colaboradores para que estes se dediquem para tarefas mais analíticas.

O investimento da CTA em tecnologia vai além da eficiência operacional, pois a reorganização de fluxos e dados traz ganhos em acurácia, segurança da informação e maior controle e rastreabilidade das etapas dos processos. Todos esses fatores colaboram para as auditorias internas e externas, promovendo a integridade, a governança e a transparência da empresa.

Além disso, a agilidade e a segurança de processos trazem ganhos, também, nos relacionamentos com produtores, fornecedores e clientes, que passam a ser atendidos de forma mais rápida e assertiva.

Para evoluir nessa eficiência operacional, a empresa automatiza etapas, incrementando seus processos. As áreas de compras e de Gestão de Pessoas são exemplos de setores que tiveram serviços aperfeiçoados com a adoção de tecnologia. Confira, a seguir, outros desses avanços.

MELHORIA CONTÍNUA
Para impulsionar ainda mais a evolução dos processos, a empresa investiu na revisão de processos das áreas Financeira e Administração de Pessoal. Buscando maior eficiência operacional do seu sistema interno de dados, foi realizado um diagnóstico dos processos existentes e das possibilidades de melhoria. Este trabalho objetivou maximizar a utilização do potencial do sistema.

MAIOR EFICIÊNCIA EM PROCESSOS
A integração da ferramenta de *Business Process Management Suite* (BPMS) ao sistema que atende ao *core business* da empresa proporciona maior eficiência e rastreabilidade em todas as etapas dos processos, desde a solicitação até a sua conclusão.

ESTRATÉGIA FINANCEIRA
A revisão, simplificação e integrações realizadas no projeto do novo Plano de Contas Contábil contribuíram para uma gestão financeira mais estratégica e resultaram de esforços conjuntos entre Controladoria e TI, proporcionando diversos benefícios à empresa, tais como padronização e uniformidade, controle mais eficiente, análise aprimorada e simplificação de processos. Nesse contexto, o projeto também impactou na simplificação e padronização das configurações e customizações do sistema ERP.
A conclusão desse projeto está prevista para o início de 2024.

GOVERNANÇA DE DADOS
Com foco na governança de dados, foi desenvolvido um sistema de *Customer Relationship Manager* (CRM), que abrange todo o ciclo comercial.

EVOLUÇÃO DAS FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
A área de TI desenvolveu novas ferramentas para a reestruturação do Plano de Avaliação por Competências e construção do Plano de Treinamento e Desenvolvimento (T&D).

BUSINESS INTELLIGENCE
Para contribuir com a gestão estratégica da empresa, foram implementadas ferramentas de *Business Intelligence* (BI). *Dashboards* foram desenvolvidos para apresentar visualmente diversos indicadores de forma simultânea, por meio dos quais é possível obter *insights* valiosos para a tomada de decisões. Sua utilização apoia e agiliza processos, permitindo que os gestores tenham uma visão abrangente e detalhada do desempenho organizacional.

- Produtores
- Ao Lado do Produtor
- Agrotop
- Projetos Ambientais
- Lenha Sustentável
- Tecnologia no Campo
- Aperfeiçoamento

02

PRODUÇÃO AGRÍCOLA

Produtores

GRI 2-12, 2-28, 2-29, 3-3, 13.17.1, 13.19.1, 13.20.1, 13.21.1, 13.22.1

A CTA tem o firme compromisso de estar ao lado de seus produtores integrados. A empresa adquire produtos somente de fornecedores previamente aprovados e cadastrados, e para eles disponibiliza uma equipe qualificada de Orientadores Agrícolas que prestam suporte, treinamentos e orientações técnicas.

Por meio das orientações das equipes de produção, além de eventos e de encontros com especialistas, a empresa orienta sobre legislação, aspectos sociais, ambientais, direitos humanos e instruções agronômicas.

O Sindicato Interestadual da Indústria do Tabaco (SindiTabaco), em 2023, encomendou um segundo estudo sobre o perfil socioeconômico dos produtores de tabaco da região sul do Brasil. A publicação auxilia a empresa na elaboração das estratégias e contribuiu para a confiabilidade dos dados coletados, monitorados e reportados pela CTA para os seus clientes e partes interessadas. A CTA é associada e parceira ativa do SindiTabaco, organização que busca contribuir com a evolução da sustentabilidade e os interesses comuns do setor.

A CTA promove o monitoramento de

100%

das propriedades contratadas de tabaco para assegurar a conformidade aos principais padrões avaliados.

Acesse aqui o perfil socioeconômico dos produtores de tabaco da região sul do Brasil.

Ao assinar um contrato com a CTA, todo produtor assume o compromisso de seguir todas as cláusulas ali estipuladas. O documento é ferramenta formal, legal e oficial para a empresa determinar as condicionantes necessárias para a efetivação do negócio. As partes asseguram o comprometimento, também, com as diretrizes corporativas estabelecidas no Código de Conduta para Fornecedores. Esse documento determina a conduta ética e socioambiental de fornecedores no relacionamento com a CTA.

No momento da contratação, o produtor é orientado e recebe a explicação sobre todas as premissas com as quais está se comprometendo, inclusive as obrigações legais, de acordo com a legislação vigente, e os requisitos exigidos pela empresa.

A CTA atua com produtores dos três estados do sul do Brasil, tradicionais polos de produção agrícola, oferecendo orientação técnica e investindo constantemente para levar conhecimento aos seus produtores. Essa é a forma de a empresa contribuir para o desenvolvimento sustentável da cadeia produtiva do país, que se destaca como um dos principais produtores de tabaco do mundo.

Acesse aqui o Código de Conduta para Fornecedores.

Ao Lado do Produtor

Orientadores Agrícolas

As equipes de Orientadores Agrícolas são responsáveis por operacionalizar, no dia a dia, o relacionamento com os produtores. São elas que estão, de forma presencial, nas propriedades, representando a CTA.

Anualmente os Orientadores são treinados pela equipe de Sustentabilidade Agrícola nos padrões de coleta de dados, de monitoramento e de oportunidades de melhorias identificadas nas propriedades contratadas, bem como em relação às demais práticas e programas que a empresa desenvolve junto aos produtores. São eles que, além de orientar a adoção das melhores práticas de manejo, verificam o atendimento legal e fazem a conferência e avaliação de todos os critérios exigidos pela CTA em cada propriedade contratada. As visitas aos produtores podem ocorrer de forma agendada ou de forma não anunciada.
O livre acesso à propriedade é um acordo firmado entre as partes e proporciona uma melhor gestão dos riscos sobre a cadeia.

A empresa reforça essa atuação com capacitações, eventos, materiais técnicos e campanhas na mídia.

Quando um Orientador identifica uma oportunidade de melhoria, imediatamente é traçado um plano de ação para a evolução de desempenho, a fim de alcançar a conformidade do critério.

Sustentabilidade Agrícola

Em 2023, a equipe de campo efetivou

323
oportunidades de melhoria,

917
visitas não anunciadas,

233
***checklists* de acomodações.**

A equipe de Sustentabilidade Agrícola desempenha um papel estratégico entre os Orientadores que estão no campo e a governança da empresa. Ela é responsável por realizar treinamentos e pela gestão dos dados levantados nas visitas e nos monitoramentos registrados via Plataforma Digital ESG. Com base nesse banco de dados, desenvolve planejamentos, estratégias, treinamentos e mapas de oportunidade.

Os mapas de oportunidade são o resultado de análises que identificam oportunidades de melhoria nos quesitos social, ambiental e agronômico. Eles podem, ainda, ser dimensionados em diferentes esferas: produção macro, por filial, por região, por orientador e por produtor.

A equipe também apoia os Orientadores no desenvolvimento dos planos de ação e acompanha a evolução do produtor no critério.

A empresa, em 2023, manteve a governança atuante nos pilares ESG, ampliando seus mecanismos com um maior número de visitas não anunciadas e com *checklists* focados nas moradias, buscando condições mínimas de saúde, segurança e qualidade de vida aos envolvidos no processo produtivo.

Nesse ano, a CTA efetivou 323 oportunidades de melhoria, 917 visitas não anunciadas e 233 *checklists* de acomodações.

Plataforma Digital ESG

As equipes de Orientadores Agrícolas possuem uma plataforma própria da empresa, no tablet, por meio da qual podem registrar todas as observações de cada propriedade visitada.

Com um *checklist* que avalia a gestão, os critérios agronômicos, ambiental, social e de qualidade de vida dos trabalhadores e moradores, as equipem podem ter uma profunda análise do desempenho desses pilares e promover oportunidades de melhoria para cada produtor, se necessário. Após as avaliações, caso seja identificada alguma oportunidade de melhoria, são elaborados e acordados planos de ações customizados a cada realidade de produtor.

As informações são repassadas instantaneamente, por meio da Plataforma Digital ESG, ao setor de Sustentabilidade Agrícola da empresa, que pode, com esses dados, ter informações estratégicas sobre a cadeia de fornecimento e fazer inferências de oportunidades regionais e locais para fomentar a excelência operacional nessas propriedades, alinhadas com o Departamento de Produção Agrícola.

Essa é uma ferramenta eficaz para a empresa fazer a gestão de riscos na sua cadeia produtiva, ao mesmo tempo que incentiva a evolução para uma produção de tabaco cada vez mais sustentável.

Agrotop

O Agrotop é um programa da CTA que objetiva promover a melhoria contínua da sua base produtiva, incentivando o atendimento e respeito aos pilares que estruturam o programa: social, ambiental e agronômico.

O projeto seleciona produtores interessados em aplicar melhorias que promovam o bem-estar e a sustentabilidade das famílias. As medidas envolvem ações direcionadas à melhoria de qualidade de vida das famílias produtoras de tabaco com ênfase no incremento de renda e na preservação dos recursos naturais, como solo, água e áreas de preservação. Além disso, incentiva a autossuficiência energética e a infraestrutura da propriedade, olhando para as instalações e para a diversificação de culturas.

Com a proposta de trabalhar propriedades-piloto, em 2023, foram estabelecidas quatro unidades de referência. Nelas, foram implementados os pilares do programa, além de ser oferecido reforço no suporte para o atendimento legal e para um integral respeito à saúde e segurança dos trabalhadores e moradores da propriedade. Como complemento, as famílias ainda recebem orientações acerca da organização e da limpeza do local e para a diversificação de culturas.

Em 2023, 4 propriedades-referência receberam o Agrotop. Os resultados incluem melhorias nas práticas, na qualidade de vida, na satisfação e no incremento de renda dos produtores. Para 2024, a meta é replicar a metodologia em outras quatro propriedades.

Para os participantes desse primeiro ciclo, as ações resultaram em melhorias na qualidade de vida, gerando satisfação e incremento na renda dos produtores e de seus familiares.

Para 2024, a expectativa é adotar mais quatro unidades de referência para implantação do projeto.

Score Agrotop

***Score* Agrotop foi o nome dado ao *ranking* de pontuação de todos os produtores de tabaco contratados da CTA. Após serem avaliados pelas equipes de produção e terem os dados lançados na Plataforma Digital ESG, automaticamente o sistema elabora um ranqueamento com a pontuação alcançada por cada propriedade.**

Essa estratégia contribui para as análises e para o mapa de oportunidades, visando promover a melhoria contínua e a excelência da cadeia produtiva nos critérios ESG.

Semana Agrotop

A fim de potencializar a experiência e o alcance das conquistas do programa, a CTA organizou, em 2023, a *Semana Agrotop*. O evento possibilitou que os colaboradores e outros produtores pudessem conhecer presencialmente os resultados das iniciativas adotadas.

A Semana ocorreu em duas propriedades de referência, as quais sediaram quatro dias de treinamentos, recebendo oito turmas e totalizando mais de 300 participantes.

Para 2024, a perspectiva é levar a iniciativa para os estados de Santa Catarina e Paraná.

A Semana Agrotop recebeu mais de

300

participantes em quatro dias de evento.

A empresa analisa e monitora diversos aspectos ambientais das propriedades fornecedoras e atua para apoiá-las no atendimento à conformidade legal ou em potenciais melhorias.

Projetos Ambientais

Plano de Gestão da Biodiversidade

O Plano de Gestão da Biodiversidade, criado pela CTA, tem como objetivo a proteção da biodiversidade local, por meio da conservação e manutenção de áreas protegidas ou com alto potencial para o desenvolvimento da fauna e flora regional, em especial, as espécies frutíferas e aquelas ameaçadas de extinção.

A empresa analisa e monitora diversos aspectos ambientais das propriedades fornecedoras e atua para apoiá-las no atendimento à conformidade legal ou em potenciais melhorias.

Dentre os principais tópicos avaliados estão o mapeamento e o monitoramento contínuo de Áreas de Preservação Permanente (APP), áreas de banhados ou outras com alto potencial de biodiversidade, habitats naturais, corredores ecológicos e controle de espécies exóticas e invasoras.

Plano de Proteção e Conservação dos Solos

O Plano de Proteção e Conservação dos Solos visa atentar ao manejo e às boas práticas adotadas no uso da terra agrícola, buscando conservar a saúde dos solos, a recuperação e a manutenção da capacidade produtiva das propriedades.

Com os dados registrados via Plataforma ESG, a empresa elaborou um mapa de oportunidades para incentivar sua rede integrada para aplicação de boas práticas de cultivo, que promovam a melhoria, conservação e proteção do solo, como a adoção do plantio direto, cultivo mínimo, uso de camalhões, rotação de culturas, entre outras.

Plano de Proteção e Conservação da Água

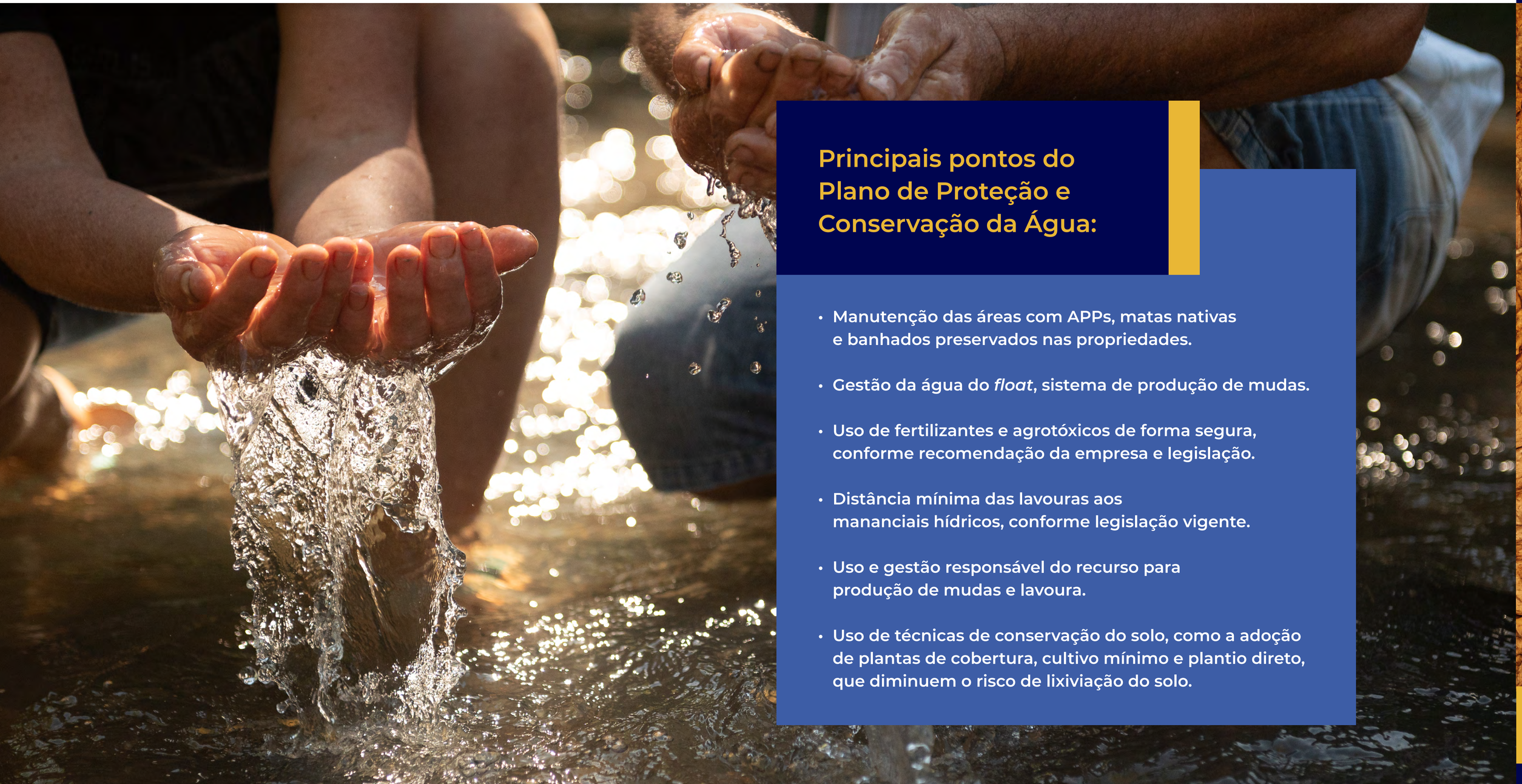
GRI 3-3, 13.7.1

Para entender a origem e o volume de água utilizado pelas propriedades, a CTA faz o levantamento e o monitoramento sistemático via Plataforma Digital ESG. Além disso, viabiliza o monitoramento do nível de poluição das águas do entorno. Com base nessas informações é possível analisar o consumo, a aplicação e potenciais riscos e oportunidades de redução no que se refere ao recurso.

Em paralelo a isso, a empresa promove a capacitação de seus Orientadores Agrícolas e produtores integrados sobre a gestão da água e a conservação e proteção dos recursos hídricos naturais existentes na propriedade. A conscientização da necessidade de preservar as áreas de reserva legal, as matas ciliares e as nascentes é reforçada com materiais educativos, como cartazes e panfletos. Para apoiar essas iniciativas, a empresa oferece o apoio via **Plano de Gestão Florestal**.

O constante acompanhamento da empresa em relação às condições e variações climáticas permite o desenvolvimento de estratégias que apoiam os agricultores a passarem por períodos desafiadores. A CTA acompanha as previsões para os próximos ciclos, compartilha essas informações e já repassa orientações sobre as condições climáticas futuras que possam impactar a safra, sua rentabilidade, sua subsistência ou a qualidade de vida de suas famílias.

O tema saneamento básico também é tratado junto à cadeia produtiva, com iniciativas de apoio e conscientização da empresa junto aos seus produtores.



Principais pontos do Plano de Proteção e Conservação da Água:

- Manutenção das áreas com APPs, matas nativas e banhados preservados nas propriedades.
- Gestão da água do *float*, sistema de produção de mudas.
- Uso de fertilizantes e agrotóxicos de forma segura, conforme recomendação da empresa e legislação.
- Distância mínima das lavouras aos mananciais hídricos, conforme legislação vigente.
- Uso e gestão responsável do recurso para produção de mudas e lavoura.
- Uso de técnicas de conservação do solo, como a adoção de plantas de cobertura, cultivo mínimo e plantio direto, que diminuem o risco de lixiviação do solo.

Plano de Gestão Florestal

GRI 3-3, 13.1.1, 13.2.1

Para contribuir com o atendimento legal de sua base produtiva, a CTA elaborou o Plano de Gestão Florestal, que busca promover o uso exclusivo de lenha de origem legal, sustentável e rastreável, na cura do tabaco e na reforma e construções de galpões ou estruturas das propriedades integradas à sua base de produção.

O Plano de Gestão Florestal visa apoiar e orientar as propriedades contratadas para manutenção ou a obtenção da suficiência energética em cada propriedade. A empresa fomenta o fornecimento de mudas de eucalipto, espécie de cunho exótico e permitida para uso energético ou em construções, em conformidade com a legislação brasileira e com os requerimentos dos clientes.

A empresa disponibiliza uma modalidade de financiamento de mudas por meio de fornecedores aprovados, que as entregam diretamente aos produtores, e toda a gestão do manejo, ao longo dos anos, é inserida e monitorada via Plataforma Digital ESG.

Além disso, em áreas estratégicas onde não há espaço para o plantio, a empresa atua fornecendo lenha legal e sustentável para os produtores usarem no processo de cura e secagem da produção contratada da safra.

Como complemento e potencialização do projeto, os Orientadores Agrícolas, por meio das visitas técnicas e materiais didáticos, incentivam os produtores a construírem ou adaptarem suas estufas para o modelo de ar forçado, que apresenta uma melhor eficiência energética quando comparado ao modelo de estufa “tradicional” e convencional.

Para fomentar ainda mais a estratégia da CTA, de apoiar o atendimento legal das propriedades e a preservação ambiental nas regiões produtoras, a empresa oferece, de forma gratuita, mudas de árvores nativas frutíferas para que sejam direcionadas às áreas de APP, matas ciliares e nascentes. Essa iniciativa contribui para a preservação da vida selvagem, para a biodiversidade local, para a qualidade hídrica da região e para as comunidades do entorno.

A CTA apoia seus produtores a plantarem florestas próprias para corte, promovendo eficiência energética de origem legal e sustentável.

Lenha Sustentável

GRI 3-3, 13.1.1, 13.2.1

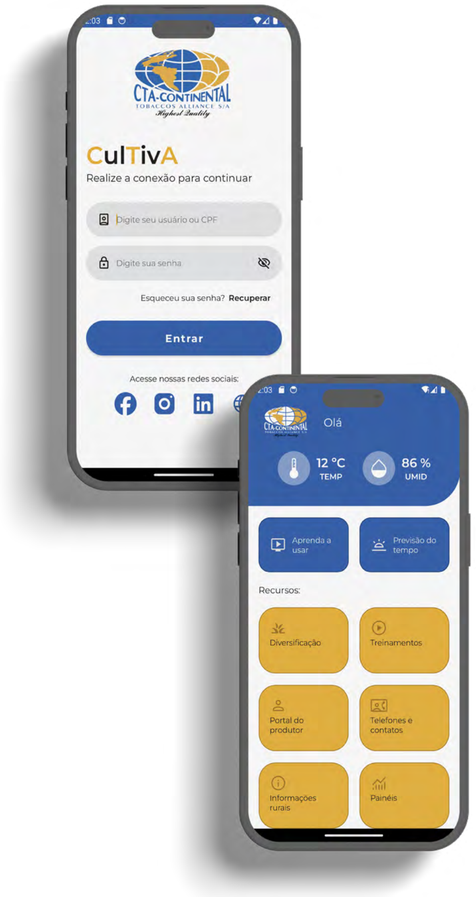
O uso exclusivo de lenha sustentável é uma regra de ouro para CTA. A empresa é incansável na orientação e exigência do uso de madeira proveniente de reflorestamento sustentável como fonte energética para as estufas necessárias ao processo de cura e secagem do tabaco. As equipes de Orientadores Agrícolas monitoram por meio da Plataforma Digital ESG os requerimentos e informações necessários visando ao uso de fontes renováveis e à origem da matéria-prima utilizadas nas propriedades.

Com o mapa de oportunidades e o Score Agrotop, puderam-se observar, analisar e traçar estratégias em áreas com oportunidades de melhoria e com tendência à escassez de oferta de lenha legal e sustentável, permitindo que a empresa desenvolvesse um plano de ação focado no fornecimento de lenhas asseguradas e rastreáveis para os produtores daquela região.

Tecnologia no Campo

Para facilitar o trabalho de seus Orientadores Agrícolas no campo, a empresa está testando uma nova tecnologia de acesso à internet. Como suas equipes monitoram e registram as informações na Plataforma Digital ESG, a conexão se faz necessária, entretanto algumas das propriedades se encontram em regiões com instabilidade ou ausência de sinal.

Os testes disponibilizam o que há de mais moderno globalmente em termos de tecnologia de telefonia e conexão, a fim de obter maior rapidez, otimizando a eficiência e o tempo de trabalho das equipes, contribuindo, dessa forma, para a melhora da sua assistência técnica e o monitoramento das propriedades.



APP CulTivA – Aplicativo

Em 2024, a CTA lançará um aplicativo exclusivo para seus produtores, visando facilitar a comunicação e proporcionar uma série de benefícios. A ferramenta permitirá o acesso fácil ao portal do produtor da CTA, assim como a uma lista de contatos e telefones úteis. Além disso, será um instrumento de conhecimento e qualificação, já que oferecerá informações sobre o clima, a safra, materiais técnicos e agricultura em geral, bem como treinamentos técnicos e orientações para a gestão e diversificação agrícola das propriedades.

Assinatura Digital

Em 2023, a CTA disponibilizou mais uma facilidade para seus produtores integrados – implementou a assinatura digital de contratos.

Por meio de uma plataforma que permite a assinatura eletrônica, a empresa oportuniza agilidade, facilidade e uma significativa redução do uso de folhas de papel.

A assinatura digital, além da agilidade e da facilidade, reduz o uso de papel para impressão.

Aperfeiçoamento

Encontro Gestão Rural

Em agosto, a CTA promoveu o encontro “Gestão Rural: um compromisso da CTA com seus produtores integrados. União para o fortalecimento e continuidade do agro”.

O encontro contou com cerca de 300 participantes, entre eles, órgãos públicos, autoridades políticas, associações e entidades rurais, e produtores. O evento abordou temas como gestão rural, mão de obra, normas regulamentadoras e diversos outros assuntos que permitiram aos participantes entenderem o panorama setorial e a legislação atual. O debate ressaltou a importância de todos os agentes envolvidos na cultura do tabaco unirem esforços para buscar alternativas que auxiliem pequenos e médios produtores em relação à contratação temporária, levando em consideração as peculiaridades da cultura e da região.

Cerca de

300

participantes, entre eles, órgãos públicos, autoridades políticas, associações e entidades rurais e produtores, participaram do encontro sobre Gestão Rural promovido pela CTA.

Contratação de Mão de Obra

Em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR), a CTA conduziu uma iniciativa pioneira para levar informação e conscientização para seus produtores integrados. Foi promovida uma série de 20 treinamentos, envolvendo produtores do estado do RS, sobre *Contratação Correta e Segura de Mão de Obra*, e 6 treinamentos sobre Norma Regulamentadora 31. Para 2024, a parceria replicará essas capacitações para os estados de SC e PR e oferecerá, também, cursos em *Conservação de Solos, em Manuseio de Equipamentos e Tratores Agrícolas, em Gestão Rural* e sobre a atuação das *Mulheres no Campo*.

Todas as iniciativas buscam contribuir para a evolução da gestão dessas propriedades e para o aumento das boas práticas na cadeia produtiva de tabaco nacional.

Em parceria com o SENAR, a CTA promoveu

20 turmas

de capacitação para produtores do RS sobre boas práticas empregatícias.

Jovens no Campo

Acreditando na importância de estimular a integração das novas gerações às culturas agrícolas, como forma de fomentar a sustentabilidade agrícola no país, a empresa apoiou o *"1º Seminário de Jovens Rurais de Cerro Branco"*.

Organizado pela Associação dos Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e Agricultores Familiares da Regional Sindical Vale do Rio Pardo e Baixo Jacuí, no RS, envolveu agricultores familiares e trabalhadores rurais, além de diversas entidades do meio rural de 16 municípios da região central do estado.

Todas as iniciativas da CTA buscam contribuir para a evolução da gestão dessas propriedades e para o aumento das boas práticas na cadeia produtiva de tabaco nacional.

Mulheres no Campo

Em alinhamento ao comprometimento da empresa em promover a inclusão e o respeito à contribuição feminina ao agronegócio brasileiro, a CTA patrocinou e participou do 29° Encontro Intermunicipal de Mulheres do Centro-Serra do RS, organizado pela Associação das Trabalhadoras Rurais de Sobradinho.

O evento reuniu mais de 4 mil mulheres e envolveu representantes do poder público, entidades e comunidade, e abordou os desafios da agricultura familiar e a contribuição da mulher nesse processo.

A CTA distribuiu às participantes um leque com os *12 Direitos das Mulheres*, segundo a Organização das Nações Unidas (ONU).

Responsabilidade Ambiental

Energia

Emissões

Água

Resíduos

03

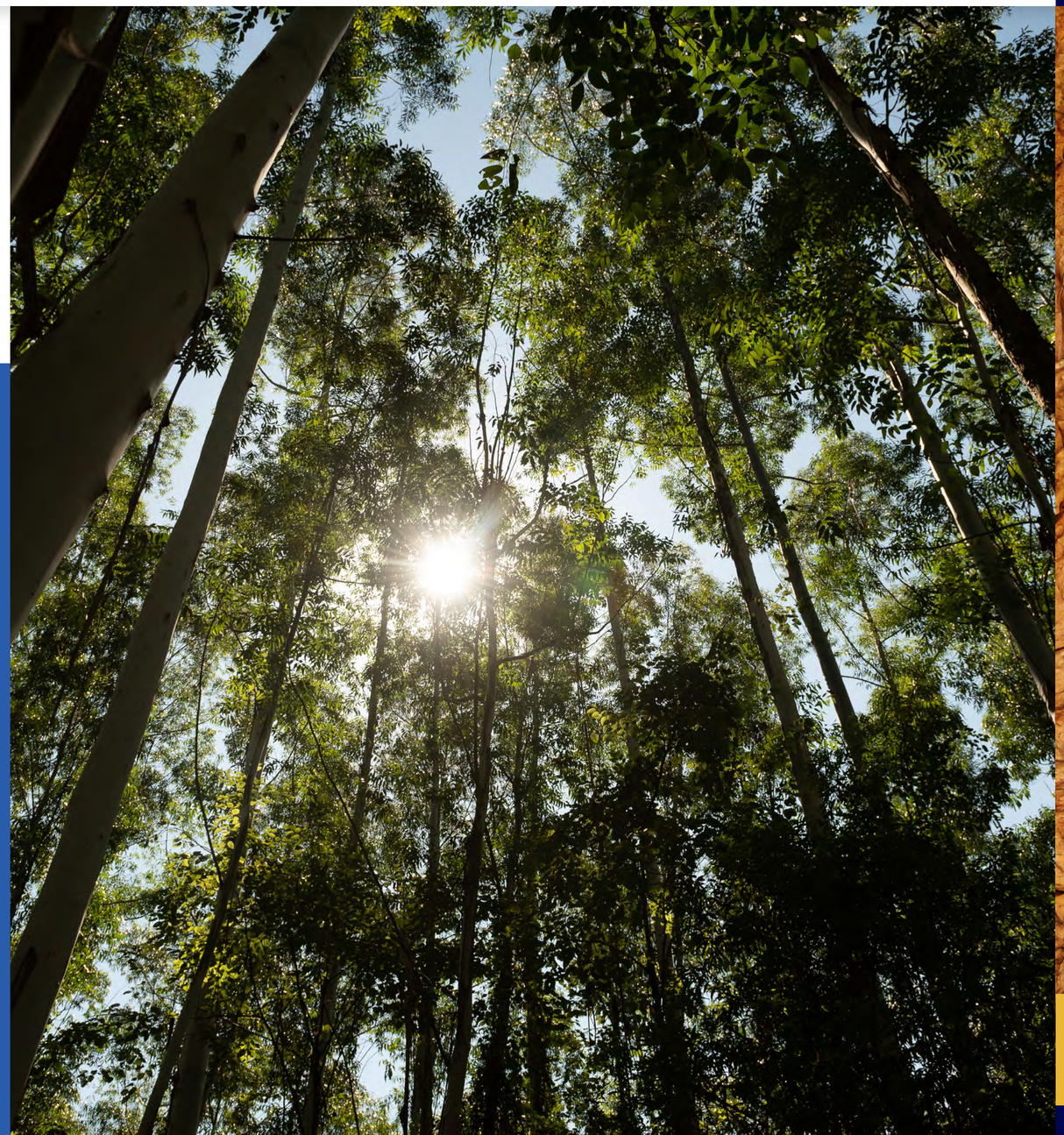
Meio Ambiente

Responsabilidade Ambiental

GRI 3-3, 13.1.1, 13.2.1

A CTA é verdadeiramente comprometida com a preservação dos recursos naturais. A sustentabilidade de seus negócios está associada à disponibilidade desses recursos, seja solo, água ou biodiversidade. **Além disso, a regularidade e a previsibilidade das estações e da disponibilidade pluviométrica também são essenciais à produtividade das safras.** Atenta a isso, inclusive como gestão de riscos de seus negócios, a empresa acompanha os avanços relativos à temática das mudanças climáticas.

Em função de todo esse ecossistema necessário, a empresa investe em inúmeros projetos que promovem a restauração, a preservação e a conscientização ambiental nas comunidades e entre seus produtores integrados.



Projeto Nascentes

GRI 3-3, 13.7.1, 13.7.2, 303-1

A empresa lançou, em 2022, um projeto em parceria com outros *stakeholders* que objetiva recuperar e proteger nascentes e córregos localizados na bacia do Arroio Castelhano, no município de Venâncio Aires.

A Proteção de Nascentes foi idealizada para atender pessoas que dependem de nascentes para suprir suas necessidades básicas, visando, por meio da recuperação e conservação, promover a segurança hídrica nessas propriedades. Além de melhorar a quantidade e qualidade de água, esse sistema também poderá evitar que as fontes se esgotem em períodos de estresse hídrico.

Em 2023,

24

famílias foram beneficiadas e hoje possuem acesso a água de qualidade.

O corpo técnico da empresa auxilia na seleção das famílias beneficiadas e a empresa fornece a mão de obra e o material necessário para a construção do sistema, incluindo, também, a instalação de caixas d'água.

Em 2023, 24 famílias foram beneficiadas e, hoje, possuem acesso à água de qualidade.
O comprometimento com o projeto é tamanho que ele foi incluído no planejamento estratégico da empresa.

Projeto MUDA

Considerando a importância social, econômica e ambiental da bacia hidrográfica do Arroio Castelhano para a região de Venâncio Aires, em 2023, inicia a parceria com alguns *stakeholders,* entre eles, a Universidade de Santa Cruz (UNISC), para o Projeto MUDA.

O principal objetivo do projeto é a identificação, a estabilização e a recuperação de processos erosivos nas margens do Arroio Castelhano, reduzindo seu potencial assoreamento.

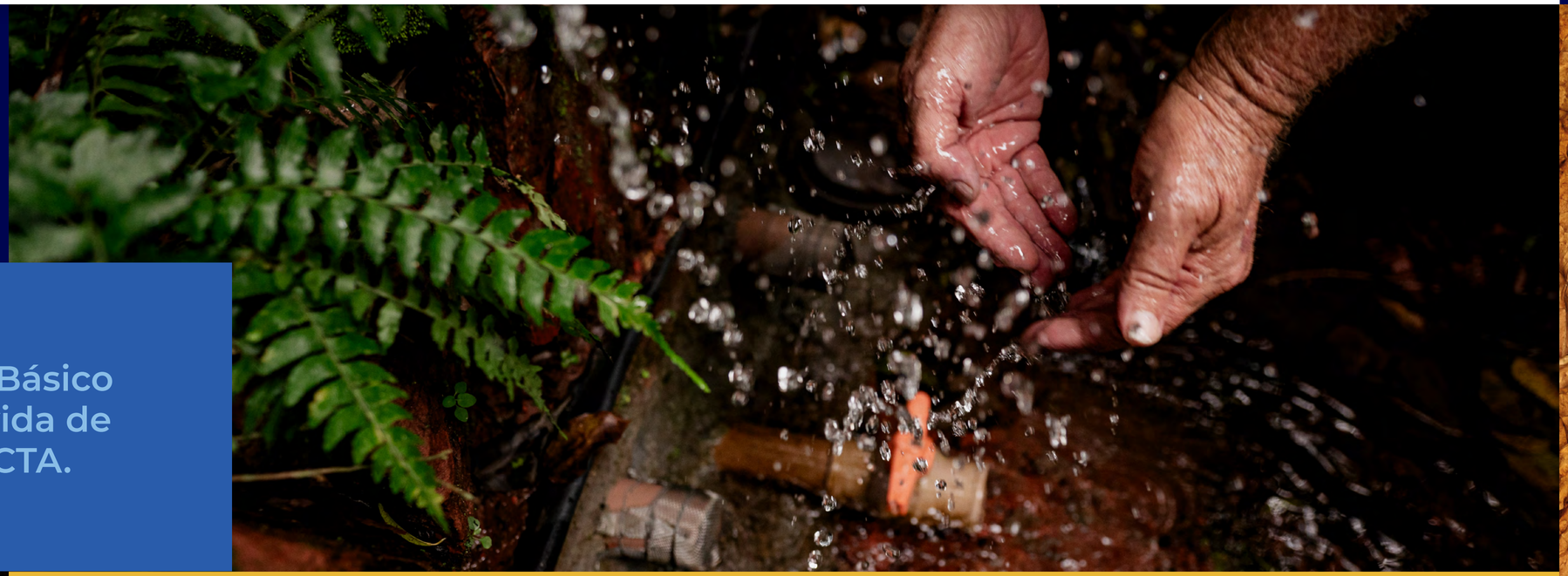
Na primeira fase, realizada em 2023, com o uso de ferramentas de imagem via satélite, foram identificados os principais processos erosivos, desde a nascente até a foz do curso de água, percorrendo uma distância de 107 km.

Após esse mapeamento, foram realizadas visitas *in loco*, em que foram avaliados os tipos de processos erosivos, espécies de solo, aspectos da cobertura vegetal presente no local e no entorno, além dos aspectos geométricos dos taludes.

Para 2024, durante a segunda fase, será elaborado um Projeto Básico Executivo de Engenharia Natural, que irá mostrar a caracterização da bacia hidrográfica e a situação geral dos processos erosivos, incluindo um levantamento topográfico, informações hidrológicas e comportamento do fluxo da água. O mesmo será finalizado com a definição dos cortes e aterros, e o dimensionamento de estruturas inertes e vivas de Engenharia Natural, que serão necessários para a estabilização e recuperação dos processos erosivos indicados como prioritários.

Também fazem parte do projeto trabalhos de orientação e assistência técnica às propriedades envolvidas, focadas principalmente em manejos conservacionistas do solo e diversificação de culturas em pequenas propriedades.

Essa iniciativa, alinhada com nosso compromisso de proteção e preservação dos recursos naturais, tem um grande potencial de impacto positivo à comunidade de Venâncio Aires, já que tende a contribuir com a melhora dos recursos hídricos que abastecem o município.



O Projeto de Saneamento Básico impacta positivamente a vida de produtores integrados da CTA.

Projeto Saneamento Básico

Outra iniciativa que visa impactar positivamente a vida de produtores integrados da CTA é a que busca oferecer acesso ao saneamento básico.

O saneamento básico tem relação direta com a qualidade de vida das pessoas e com a preservação ambiental, e a falta de sistemas adequados tem influência direta na saúde e no bem-estar, especialmente das crianças.

O projeto, elaborado em parceria com um *stakeholder*, viabilizará a instalação de sistemas de tratamento biológico de efluentes (biodigestores), que neutralizam os resíduos e permitem o seu descarte sem riscos de contaminação ao meio ambiente.

Energia

GRI 3-3, 13.1.1, 13.2.1, 302-1

A matriz da CTA, por sua operação industrial, é a unidade que mais requer consumo de energia para operar. E para suprir essa necessidade, a empresa opta pela aquisição exclusiva de energia limpa e renovável no Ambiente de Contratação Livre. Optando por esse tipo de energia, a empresa deixou de emitir, em 2023, 332,903 toneladas de Dióxido de Carbono equivalente.

A lenha de eucalipto, necessária para a alimentação das caldeiras, é, exclusivamente, oriunda de reflorestamento, certificado e próprio para o corte.

Já o consumo de gás GLP se faz necessário para equipamentos de aquecimento, cozimento e abastecimento de veículos industriais.

Para reforçar ainda mais o seu compromisso com a geração de energia limpa, a empresa estruturou sua própria Usina Solar.

Optando pela compra de energia limpa, a CTA, em 2023, evitou a emissão de

332,903 TCO_2e.

Consumo de energia elétrica
Matriz: **8.855.043 kW/h** (31.878 Gigajoules)
Filiais: **166.450 kW/h** (599 Gigajoules)

Lenha de Reflorestamento (eucalipto):
19.888 metros estéreos (174.028 Gigajoules)

Gás GLP: 171.210 kg (8.422 Gigajoules)

Combustível para frota: 247.566 litros

Usina Solar

Em maio de 2023, iniciaram as operações das Usinas Solares da CTA, instaladas nas filiais de Papanduva e Ituporanga, ambas em Santa Catarina.

Com a capacidade produtiva de 150.000 kW/h por ano, a perspectiva é que a energia gerada seja suficiente para abastecer as três filiais da empresa no estado a partir do próximo ano.

Emissões

Em 2023, a CTA deu importante passo para reforçar o seu comprometimento com a responsabilidade ambiental de suas operações. Em alinhamento às agendas globais e de seus clientes, contratou uma empresa especializada para fazer o levantamento de seu inventário de emissões.

Com a mensuração dos principais focos de emissões na sua cadeia de valor, a CTA traçará estratégia de atuação alinhando-se aos objetivos internacionais de descarbonização.

Água

GRI 3-3, 13.7.1, 303-1

Assim como para os demais recursos, a empresa dedica uma grande atenção ao consumo de água nas suas unidades. **Para otimizar ainda mais o emprego hídrico, gerencia e promove a eficiência, o uso racional e consciente em todas as etapas de produção, desde a preparação de mudas até a sua planta de processamento e filiais.**

A unidade matriz é a que exige maior demanda pelo recurso. Para o processo industrial e banheiros é utilizada água retirada de um poço, já a destinada para consumo humano advém do sistema de abastecimento local. Todas as licenças e outorgas estão regularizadas e o seu consumo é rigorosamente controlado.

Resíduos

GRI 13.8.3, 13.8.5, 13.8.6, 306-2, 306-4, 306-5

A CTA é extremamente comprometida com a melhoria contínua de seus processos e isso envolve também a gestão de resíduos da empresa.

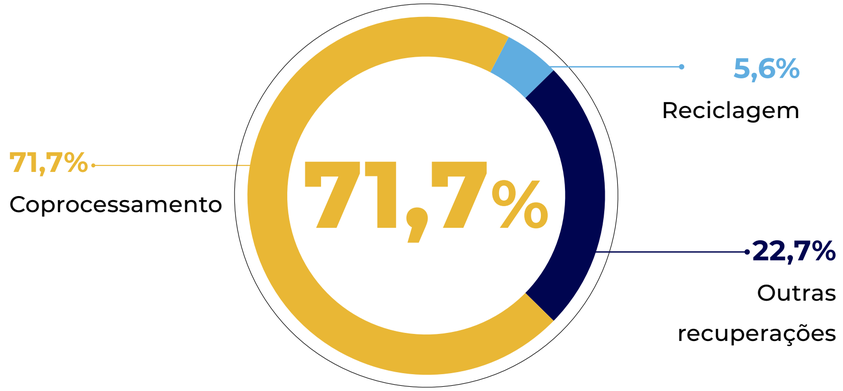
Como forma de melhorar seus processos em gestão de resíduos, no próximo ciclo, a empresa passará a empregar um software de gerenciamento que trará agilidade e visibilidade às informações. A escolha pela plataforma Meu Resíduo se deu por ser uma ferramenta já consolidada no mercado, que entrega uma melhor governança dos dados e atendimento aos indicadores de sustentabilidade.

CONFIRA ALGUMAS AÇÕES ADOTADAS

- Aquisição de móveis modulares, facilitando o processo de desmonte e descarte.
- Aumento progressivo na utilização de embalagens com menor peso.
- Substituição de produtos químicos perigosos por outros não perigosos.
- Parceria com empresa licenciada e especializada no tratamento de resíduos do processamento de tabaco.
- Consolidação da compostagem de pó de fumo e cinza de caldeira.
- Logística reversa para as embalagens e resíduos de materiais de expurgo.
- Adoção e sinalização educativa sobre o 5Rs (repensar, recusar, reduzir, reutilizar e reciclar).
- Adoção do Registro de Incidente Ambiental.
- Consolidação do uso de paletes de papelão.
- Reutilização de embalagens plásticas.
- Uso de produtos concentrados, reduzindo embalagens e transporte.

A empresa vem, nos últimos anos, incrementando as iniciativas de reciclagem e reaproveitamento de resíduos, tanto dentro como fora da companhia. Em 2023, 124 quilos de resíduos foram destinados à disposição final.

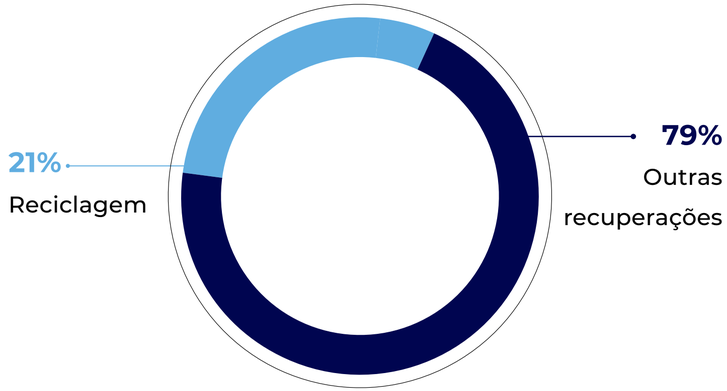
Resíduos perigosos com destinação alternativa



Resíduos não perigosos com destinação alternativa

Na empresa

Fora da empresa



Direitos Humanos

Gestão de Pessoas

Responsabilidade Social

04

Social

Direitos Humanos

GRI 3-3, 13.17.1, 13.19.1, 13.20.1, 13.21.1

A CTA é fortemente comprometida com os Direitos Humanos. Empenhada nessa campanha, estruturou diversos instrumentos para incorporar o tema em sua Governança, tais como políticas, procedimentos e uma Comissão exclusivamente focada no assunto e outra voltada à Diversidade & Inclusão.

Para sensibilizar seu público interno, realiza continuamente treinamentos, materiais educativos e encontros de conscientização. Para as comunidades, contribui promovendo palestras e participando de eventos que abordem o tema.

Por meio de seus Orientadores de Campo, a empresa avalia os riscos relacionados ao tema nas propriedades fornecedoras de tabaco. Com isso, a gestão da empresa tem o mapeamento dos apontamentos e consegue estabelecer estratégias de envolvimento na temática, a fim de resguardar os direitos de todos os envolvidos na sua cadeia produtiva.

Capacitação para Rede de Proteção infantil

Assim como em 2022, em 2023, a CTA promoveu mais um ciclo de capacitação para a Rede de Proteção, dessa vez no município de Sobradinho (RS). Abordando o tema "*Atuando em Rede: quais os nossos desafios?*", reuniu representantes de todas as entidades que compõem a rede de proteção.

O workshop reforçou o reconhecimento das crianças como sujeitos de direitos, assegurando sua proteção integral e capacitando as equipes para combater as piores formas de trabalho, violência e abuso sexual infantil.

Gestão de Pessoas

GRI 2-7, 2-8, 2-29, 401-1, 401-2

As pessoas são a inspiração da CTA. Isso vem sendo reproduzido continuamente em todas as comunicações da empresa e é com esse olhar que ela estrutura a área de Gestão de Pessoas. Atrair talentos e manter uma equipe interna engajada é o maior desafio para as empresas que atuam em mercados de trabalho altamente competitivos, como o agronegócio brasileiro.

A área de Gestão de Pessoas responde à Diretoria de Sustentabilidade, ajudando a estruturar a governança do pilar social dentro da alta direção da companhia.

Anualmente, há uma alta contratação com prazo determinado durante o período da safra, no qual os serviços operacionais aumentam. Entretanto, em 2023, em função de uma readequação das áreas produtivas, houve uma redução do quadro de contratações temporárias da companhia.

As contratações apresentam um público amplo e diverso, sem restrição de gênero, direcionadas aos postos de trabalho compatíveis com as individualidades de cada candidato.

A seleção e contratação de Aprendizes e Estagiários ocorre pela própria empresa, sem intermediários. Já os profissionais terceirizados, direcionados às atividades de preparo de refeições, manutenção mecânica e manutenção predial, são contratados de empresas parceiras, especialistas nos serviços.

Perfil dos Colaboradores CTA

		2021			2022			2023	
		Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Por região	Rio Grande do Sul	850	1.146	1.996	930	1.616	2.546	934	1.161	2.095
	Santa Catarina	113	25	138	113	24	137	136	30	166
	Paraná	52	8	60	46	9	55	55	10	65
Por tipo de contrato	Tempo determinado	722	1.096	1.818	788	1.559	2.347	820	1.112	1.932
	Tempo indeterminado	293	83	376	301	90	391	305	89	394
	Total	1.015	1.179	2.194	1.089	1.649	2.738	1.125	1.201	2.326

Atenção Humanizada

A CTA emprega um grande empenho para oferecer um ambiente de trabalho pensado para o bem-estar e para a qualidade de vida de seus colaboradores. Além de todos os benefícios que a empresa oferece, há uma atenção especial para a melhoria constante e para propiciar momentos de integração e lazer para as equipes.

Para conhecer o coral, acesse aqui.

Atividades de integração:

Celebrações: momentos em que a empresa promove rodas de chimarrão ou *coffee break* para promover a socialização das equipes.

Evento Final de Safra: organizado no Clube CTA para todos os colaboradores, celebrou com grande café colonial o encerramento de mais uma safra. Na oportunidade foram divulgados o vídeo institucional e o primeiro Relatório de Sustentabilidade da empresa.

Show de Talentos: recorrentemente a empresa abre espaço para a apresentação dos talentos de seus colaboradores, que podem cantar, contar piadas, tocar instrumentos ou realizar alguma outra atividade. Dentre aqueles realizados em 2023, um espetáculo especial ocorreu em alusão ao Dia do Trabalho, intitulado Show do Trabalhador.

Feira de Artesanato: periodicamente a empresa organiza a Feira de Talentos Manuais. O colaborador pode apresentar e comercializar o seu trabalho manual. Os produtos variam entre tricô, crochê, pinturas, artesanato, trufas e outros.

Coral Ser Mais Feliz: formado por colaboradores, o grupo sempre exibe suas performances em todas as celebrações corporativas e participa, também, de eventos externos. Em 2023, lançou diversos vídeos nas redes sociais, como um presente especial para toda a comunidade, o que resultou em um grande engajamento da população local.

Espaços para o colaborador:

Clube CTA: estruturas de piscinas, quadras de esporte, churrasqueiras, parque infantil e salão de festas.

Área de Lazer: completamente reformada em 2023, a área de lazer disponibiliza café e água para chimarrão, jogos, biblioteca e materiais que estimulam o relaxamento e a capacidade cognitiva, como livros de pintura e palavras cruzadas. O espaço de descanso, além de acolhedor e confortável, recebe atividades de lazer que oportunizam a descontração e a interação entre os colegas.

Remuneração e Benefícios

GRI 2-19, 2-20, 2-30, 13.22.3, 401-2

As remunerações na CTA são definidas com base em valores de mercado, desempenho e em convenção coletiva, independentemente do cargo, e participam dessas definições a liderança imediata do contratado e um representante da Diretoria. Não há nenhum tipo de remuneração baseada em bônus ou produtividade para os cargos operacionais.

A remuneração da Diretoria é definida pelo CA e complementada com a Participação nos Resultados da companhia. Os conselheiros não recebem salário, mas alcançam bonificações variáveis, atreladas ao desempenho geral da empresa, incluindo parâmetros socioambientais.

Todos os colaboradores da empresa estão cobertos por acordos de negociação ou convenções coletivas.

A empresa oferece benefícios importantes, dentre os quais se destacam a Escola Infantil própria, o Clube CTA, lanches diários para gestantes e diabéticos e a entrega de presentes para filhos de colaboradores até 12 anos de idade na Páscoa e no Natal.

BENEFÍCIOS:

- Vale-alimentação
- Plano de saúde e odontológico
- Reembolso de medicamentos
- Seguro de vida
- Reembolso de óculos ou lentes de contato
- Programa de participação nos resultados
- Horário de trabalho reduzido
- Complemento salarial para afastados
- Clube CTA
- Escola Infantil

Escola de Educação Infantil Mary Lebus Vaughan

A CTA oferece uma escola infantil dedicada exclusivamente para o atendimento de filhos de colaboradores efetivos e temporários, mantida pela empresa e totalmente gratuita aos alunos. Em 2023, a empresa promoveu a revitalização do espaço interno, a criação de um estúdio pedagógico e a aquisição de diversos brinquedos para complementar a estrutura. Aos educadores, foram oferecidas capacitações pedagógicas e, em especial, em Transtorno do Espectro Autista (TEA), aumentando a sensibilização e o acolhimento para fomentar a diversidade.

Para 2024, estão previstas melhorias no *playground* para bebês, a informatização das salas de aula e a capacitação contínua para a equipe escolar.

Capacitação e Desenvolvimento

GRI 404-2

A CTA é incansável na promoção do conhecimento, tanto para as comunidades e produtores como para suas equipes, oportunizando a qualificação e o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores.

Os investimentos em qualificação resultam em entregas de qualidade, altos índices de produtividade, redução de retrabalhos e otimização do tempo. E, ao mesmo tempo, geram um ambiente de trabalho motivador para o alcance dos resultados e promovem o bem-estar dos profissionais. Para alcançar esses objetivos, a empresa possui um Procedimento de Competência, Conscientização e Treinamento que estabelece a sistemática de avaliação, desenvolvimento e treinamento de seus colaboradores.

Avaliação de Desempenho

Uma das principais ferramentas que oportunizam a identificação e oportunidades de aperfeiçoamento é a Avaliação de Desempenho. Trata-se de uma análise da atuação do profissional em relação às competências que a função exige, às atividades que realiza, às metas estabelecidas e aos resultados alcançados. Com ela é possível identificar possibilidades de aperfeiçoamento que contribuam para o seu desenvolvimento.

Plano de Desenvolvimento Individual

Com base nas oportunidades identificadas, desenvolve-se o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), um plano de ação com o intuito de aprimorar ou construir habilidades e comportamentos necessários.

Plano de Treinamento & Desenvolvimento

O Plano de Treinamento & Desenvolvimento é um planejamento anual da empresa que reúne todas as necessidades de treinamentos para o desenvolvimento das equipes ou as identificadas por meio dos PDIs.

Capacitação Contínua

Os processos que fomentam o envolvimento das equipes, como o ConeCTAr, que propôs revisão e discussão de procedimentos internos, são, também, ferramentas que promovem o desenvolvimento natural dos colaboradores. As equipes estruturam apresentações e expõem os conteúdos de forma oral para os colegas, processo que contribui para o aprimoramento das habilidades de comunicação. Além disso, as discussões e trocas relativas às diferentes áreas fomentam o raciocínio lógico, inovador e analítico.

Programa de Estágios em TI

Desde 2014, a CTA conduz um programa de estágios voltado aos estudantes da área de Tecnologia da Informação (TI). Após o processo de inscrição e seleção, os alunos maiores de 18 anos são contratados para as vagas.

Durante o período do estágio, os participantes são designados para áreas como infraestrutura, *help desk* e desenvolvimento de *software*, recebendo orientação e supervisão de profissionais experientes. Esse período proporciona uma preparação significativa para o ingresso no mercado de trabalho.

Em 2023, especificamente, quatro estagiários foram selecionados para a área de Desenvolvimento de Software. Desde o início do programa, um total de 28 estudantes já passaram por ele, e muitos desses foram posteriormente integrados ao quadro de colaboradores da empresa.

Diálogos da Vida

Uma grande ferramenta empregada pela CTA para fomentar a conscientização do seu público interno são os Diálogos da Vida, que promovem a reunião das equipes com a finalidade de abordar pautas específicas. Os temas variam entre Direitos Humanos, Segurança, Saúde e conscientização acerca de assuntos atuais e são conduzidos pelas lideranças.

Segurança

GRI 13.19.2, 13.19.3, 13.19.5, 13.19.6, 13.19.8, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7

A gestão da segurança, na CTA, implementada para 100% dos colaboradores, segue as diretrizes das Normas Brasileiras Regulamentadoras (NR), com foco no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), no Serviço Especializado em Engenharia e Segurança do Trabalho e no Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO).

A Gestão de Segurança busca promover a proteção dos trabalhadores, padronizando processos, promovendo treinamentos regulares, analisando incidentes e acidentes de trabalho e fazendo o levantamento das necessidades para o controle e a redução dos riscos ocupacionais.

SISTEMA APOIA GESTÃO DE SEGURANÇA

Em 2023, a empresa iniciou o uso de uma ferramenta digital, dentro do Sistema CTA, que apoia a gestão de segurança das áreas.

As Avaliações de Riscos acontecem de forma sistemática e alimentam indicadores que, somados a outras informações, tais como o Plano de Gerenciamento de Riscos, o absenteísmo, as Auditorias SESMT/CIPA e os atendimentos no Ambulatório, geram gráficos que são disponibilizados às lideranças e à equipe do SESMT.

A ferramenta indica aos gestores um panorama sobre a segurança em suas respectivas áreas para atuarem na prevenção das ocorrências.

Gestão de Riscos

A Integração oferecida a todos os novos colaboradores é um momento estratégico para a promoção de uma cultura de segurança dentro da empresa. Nesse momento de acolhimento, são demonstradas todas as diretrizes corporativas, as orientações relativas às suas atividades, os meios de proteção e as formas para registrar riscos ou incidentes.

A percepção de risco é tratada de forma compartilhada, em que cada colaborador tem o dever de dividir apontamentos e perspectivas que possam evitar a exposição ao risco individual ou coletivo. As informações são registradas no Formulário de Registro de Incidentes, entregue diretamente ao Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), ou reportadas à Ouvidoria ou aos membros da CIPA.

Além dos mecanismos de registro, a empresa esclarece para todos os seus colaboradores o Direito de Recusa, por meio do qual qualquer trabalhador pode paralisar uma atividade ao sentir-se inseguro ou diante de uma situação de perigo.

Após a oficialização de um Registro de Incidente, a equipe do SESMT se desloca ao local especificado para averiguar potenciais necessidades de melhorias. Quando necessário, outros departamentos são envolvidos no momento da investigação ou posterior ação de resposta.

Para 2024, a empresa implementará uma nova ferramenta que incrementará essa gestão de riscos.

A gestão da segurança, na CTA, é implementada para

100%

dos colaboradores.

TREINAMENTOS DE SEGURANÇA

Além das informações abordadas no momento da Integração e dos Diálogos da Vida, todo profissional recebe o Treinamento de Ordem de Serviço, que foca especificamente nas atividades que ele desempenhará na empresa.

SIPAT 2023

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) teve na sua programação uma palestra sobre Assédio, orientações sobre os cuidados com a audição e o compartilhamento de vídeos informativos sobre a saúde da mulher e do homem.

Para engajar a participação de todos, foi aplicado um *quiz* de perguntas e respostas sobre o tema “Saúde e Segurança no Trabalho” e realizaram-se oficinas de autocuidado e bem-estar.

A SIPAT oportunizou um momento especial de sensibilização sobre saúde, segurança e meio ambiente, com plantio de uma muda de árvore, junto com os alunos, nas dependências da Escola Infantil.

Foi uma semana dedicada a fortalecer a cultura da saúde e da segurança no ambiente de trabalho.

Saúde

GRI 13.19.4, 13.19.7, 403-3, 403-6

A saúde de seus colaboradores é um tema que está na pauta diária da CTA. Além dos requisitos legais e da prevenção às doenças ocupacionais, a empresa visa zelar pela saúde, prevenir doenças, estimular o diagnóstico precoce e promover o bem-estar.

Como estratégias para a promoção de uma cultura de valorização e atenção à saúde, a empresa oferece consultas eletivas e assistenciais, acompanhamento para pacientes de doenças crônicas, pausas e rodízios formalizados em ambientes da fábrica, alongamento nas áreas administrativas, acesso à medicação prescrita pelo médico e atendimento psicológico.
A CTA possui ambulatório próprio com equipe técnica composta por enfermeira do trabalho, enfermeira responsável técnica e técnicas de enfermagem, médicos do trabalho, médicos clínicos, fonoaudióloga, fisioterapeuta, psicóloga e equipe administrativa.

PROGRAMA DE CONSERVAÇÃO AUDITIVA – PCA
Como parte do PCA, em 2022, foi disponibilizada uma sala de repouso auditivo, utilizada por meio de rodízio entre os colaboradores dos setores fabril.

Após um rigoroso mapeamento dos níveis de ruído no setor de Processamento Industrial, foram indicados os cargos impactados e para esses instauraram-se pausas programadas controladas por meio de um cartão de acesso.

SAÚDE MENTAL
Dentre os profissionais de saúde, a CTA disponibiliza uma psicóloga, que além de fazer avaliações obrigatórias para determinadas atividades, oferece atendimento aos colaboradores que precisem de apoio para doenças psíquicas ou enfrentamento de questões pessoais. A profissional apoia o acolhimento imediato e encaminha, de acordo com a necessidade, para um acompanhamento terapêutico externo.

ACOMPANHAMENTO INDIVIDUALIZADO
Em 2023, a equipe da medicina do trabalho monitorou também colaboradores hipertensos e diabéticos, realizando o acompanhamento sistemático, desde a rotina medicamentosa até as consultas aos especialistas. O acompanhamento permite a identificação de oportunidades para o aperfeiçoamento dessa assistência, e em função dessas observações, em 2024, a empresa irá retomar os Grupos de Promoção à Saúde, que acompanham e conscientizam colaboradores com essas patologias.

As gestantes recebem atenção especial. Em 2023, colaboradoras receberam avaliação ergonômica e orientação de fisioterapeuta, acompanhamento da equipe médica e ambulatorial, além de dois lanches extras diários, elaborados por nutricionista.

Para o próximo ano, serão retomados os encontros do Grupo de Gestantes, que busca proporcionar acolhimento, orientação e apoio durante o período gestacional. As futuras mamães serão agraciadas com um Kit Bebê, contendo diversos produtos de higiene.

CTA NO COMBATE À DENGUE
Alinhada ao engajamento nacional de combate à dengue, a CTA foi pioneira na região no uso do controle biológico “Aedes do Bem”.

A solução inovadora parte da disponibilização de caixas com mosquitos machos que apresentam características autolimitantes; eles acasalam e reproduzem apenas descendentes machos com as mesmas particularidades. A iniciativa promove a diminuição do número de fêmeas da espécie, verdadeiras responsáveis pela transmissão da doença.

Uma única Caixa do Bem pode proteger uma área de 5 mil metros quadrados. A empresa instalou 6 unidades estrategicamente posicionadas, promovendo a proteção de seus colaboradores e das comunidades do entorno. Além disso, a empresa já havia plantado mudas de citronela pelo jardim, espécies que repelem, de forma natural, insetos e mosquitos, dentre eles, os transmissores da Dengue, Zyka e Chikungunya.

Ações voltadas à saúde dos colaboradores

Pausas ergonômicas: diretriz corporativa que orienta duas pausas diárias, com intervalo de 10 a 15 minutos.

Campanha contra Gripe: realizada anualmente para todos os colaboradores com interesse em receber a vacina que protege contra 4 vírus.

COVID-19: campanha por e-mail e nos Diálogos da Vida, para reforço da importância da contínua prevenção contra doença. Foco nos hábitos comportamentais e culturais.

Julho Amarelo: campanha objetivando reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das hepatites virais.

Setembro Amarelo: campanha "*Se precisar, peça ajuda*!", ofereceu suporte emocional para os colaboradores que estivessem passando por momentos difíceis.

Outubro Rosa: uma roda de conversa sobre a prevenção ao Câncer de Mama foi promovida, com a presença de integrantes da Liga Feminina de Combate ao Câncer de Venâncio Aires. Sob a sombra de uma árvore no jardim da empresa, os colaboradores foram convidados a trazer sua cuia e bomba para uma roda de chimarrão e sorteio de brindes.

Novembro Laranja: divulgação acerca da Campanha Nacional de Alerta ao Zumbido e sobre saúde auditiva.

Todas as campanhas são divulgadas nos canais de comunicação da empresa e/ou nos Diálogos da Vida.

Novembro Azul: no mês de conscientização sobre a saúde do homem, foi realizado um encontro intitulado "Saúde Também é Papo de Homem". O evento contou com a presença de um Urologista e abordou a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de próstata. O momento aconteceu no centro de treinamento da empresa e houve sorteio de brindes.

Dezembro Laranja: campanha alusiva ao mês de conscientização sobre o câncer de pele, com foco nos cuidados e proteção.

Dia Mundial de Luta contra Aids: divulgação de informações de proteção e sobre a doença. Reforço sobre a distribuição gratuita e permanente de preservativo masculino e feminino na própria empresa.

Diversidade

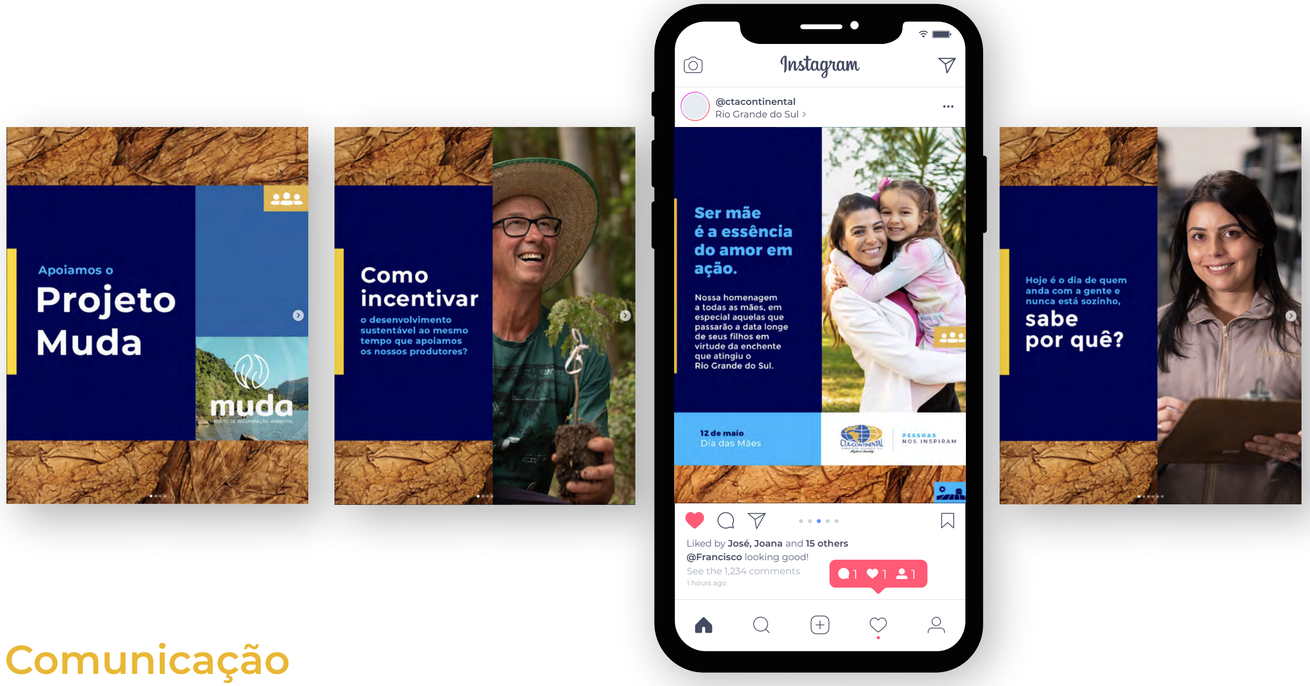
Como forma de fomentar a diversidade em seu quadro funcional, a CTA possui o seu Programa Gestão da Diversidade e o CapaCiTAr – Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência.
Ambos trazem iniciativas de orientações, conscientizações, amparo e respeito às pessoas.

O CapaCiTAr existe há mais de uma década e busca promover a Inclusão de Pessoas com Deficiência, integrando-as a um ambiente de trabalho produtivo, minimizando preconceitos e ampliando o entendimento quanto à capacidade produtiva e de socialização desses indivíduos.

Responsabilidade Social

GRI 2-26, 2-29, 13.22.3, 203-1

A CTA compartilha suas boas práticas com seus diversos *stakeholders*, e em função disso, frequentemente participa e promove reuniões, *workshops* e eventos, seja na comunidade, nas associações de classe ou com atores específicos da sua cadeia.



Comunicação

GRI 2-29

As redes sociais, o site, a presença em eventos e a intranet da empresa são ferramentas excepcionais para divulgar suas campanhas, políticas e diretrizes corporativas, assim como suas iniciativas voltadas para as comunidades.

Consciente de seu potencial para influenciar boas práticas e potencializar a conscientização acerca de pautas relevantes, a empresa dedicou grande empenho para divulgar informação para seu público interno, sua rede de produtores e para a comunidade.

ComparTilhAr: Voluntariado CTA

O ComparTilhAr é o time de colaboradores voluntários da CTA. Ao longo do ano, realizam diversas iniciativas que buscam contribuir para o bem-estar da comunidade. O time de voluntários reforça o espírito de solidariedade e de responsabilidade social, que vem ao encontro das diretrizes da CTA.

Biblioteca Comunitária

O time de voluntários também foi responsável por organizar uma campanha de doação de livros para a criação de uma biblioteca destinada aos colaboradores da empresa.

Feijoada Solidária

O ComparTilhAr preparou uma Feijoada Solidária para ajudar os moradores de Vila Mariante, vítimas da enchente que atingiu o Vale do Taquari, em setembro de 2023. O evento foi organizado no Clube CTA, em formato *drive thru*, gerando um grande engajamento da comunidade. Ao todo, foram vendidas 400 refeições, resultando em um lucro de mais de R$ 19 mil, destinado à compra de materiais para uma escola local e para a aquisição de móveis para famílias atingidas.

O sucesso desse evento só foi possível graças à colaboração de parceiros, fornecedores e da comunidade, extremamente engajados e dispostos.

Tampinhas do Bem

Em 2023, o time de voluntários lançou um desafio aos colaboradores: arrecadar tampinhas plásticas para serem doadas à Liga de Combate ao Câncer de Venâncio Aires. Para estimular a competição saudável entre os colegas, o setor que mais arrecadasse receberia como prêmio um café especial.

A mobilização foi um grande sucesso, resultando em quase 250 kg de tampinhas que foram destinadas à entidade para serem vendidas à reciclagem.

Brechó Solidário

Em 2023, o time de voluntários da CTA organizou mais uma edição do brechó solidário, no qual os colaboradores são convidados a contribuir com doações de roupas e utensílios. Os produtos são comercializados e a renda arrecadada é direcionada para instituições beneficentes, contribuindo para causas sociais e fortalecendo o espírito de solidariedade entre os colaboradores. O valor desse ciclo foi destinado para a Casa de Acolhimento de Venâncio Aires/RS.

Ser Mais Feliz na Escola

A CTA, desde 2004, é parceira da Escola Municipal de Ensino Fundamental Francisco Antônio de Borba Filho, do município de Passo do Sobrado/RS. Por meio do projeto Ser Mais Feliz na Escola, realiza aporte para atividades extracurriculares, contribuindo para a erradicação do trabalho infantil e para o desenvolvimento das crianças, proporcionando momentos de aprendizado e conhecimento.

ATIVIDADES OFERECIDAS:

- Informática
- Horta Escolar
- Artesanato
- Música
- Esportes
- Cooperativa

Instituto Crescer Legal

O Instituto Crescer Legal, organizado pelo SindiTabaco e subsidiado por suas empresas associadas, objetiva promover, incentivar, desenvolver e apoiar ações e projetos sociais voltados a combater o trabalho de crianças e adolescentes no meio rural, em especial na cadeia produtiva do tabaco da Região Sul do Brasil.

Programa de Aprendizagem Profissional Rural forma adolescentes no curso de gestão rural e empreendedorismo. Os jovens são contratados como aprendizes por empresas do setor e recebem salário proporcional a 20 horas semanais, carga horária do curso, que ocorre no contraturno escolar.

Programa Nós por Elas – A voz feminina do campo busca valorizar e desenvolver jovens egressas do Programa de Aprendizagem, capacitando-as na área de comunicação, como multiplicadoras do conhecimento adquirido para outros jovens do meio rural e para a comunidade.

Programa de Boas Práticas de Empreendedorismo para a Educação, em parceria com o município de Canguçu (RS), promove encontros e formação para professores, viabilizando o planejamento e a execução de vivências práticas de empreendedorismo nas escolas do município.

Clique aqui para saber mais sobre a iniciativa.

Liga Feminina de Combate ao Câncer

Além do valor arrecadado nas tampinhas do bem, a empresa apoiou a entidade na venda das camisetas alusivas ao Outubro Rosa, instalando um ponto de venda na matriz e contribuindo com a rifa anual organizada pela Instituição.

Parceiros da Esperança (PARESP)

A CTA, em parceria com o seu fornecedor de alimentação do refeitório da matriz, oferece almoço, diariamente, para mais de 100 crianças que frequentam a organização. Complementarmente a isso, a empresa entrega presentes nas épocas da Páscoa e Natal, reforçando as comemorações na entidade.

Hospital São Sebastião Mártir

Em 2023, além de disponibilizar os recursos para aquisição do medicamento para tratar pacientes em situação de infarto agudo do miocárdio, a CTA realizou uma doação importante ao contribuir para a reforma da cozinha do Hospital São Sebastião Mártir.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)

Desde 2010, a CTA efetiva doações mensais para a entidade e participa em eventos da instituição divulgando o seu Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência – CapaCITAr, a fim de incentivar a busca por oportunidades e inclusão no mercado de trabalho.

Conselho Comunitário Pró-Segurança Pública

Outra iniciativa apoiada com doações mensais, desde 2010, é o Conselho Comunitário Pró-Segurança Pública, que recebe e aloca os recursos em ações em prol da segurança da comunidade de Venâncio Aires.

Perspectivas 2024

O ano de 2023 se encerrou com um grande evento climático no RS, impactando muitos de nossos produtores integrados. O próximo ciclo promete ser, ainda, de desafios no mercado, que busca uma equalização entre oferta e demanda.
A CTA organiza-se para fortalecer suas estruturas e estar resiliente frente aos obstáculos que for preciso transpassar. Para isso, a empresa continuará investindo na melhoria e modernização de processos, enquanto estimula sua cadeia produtiva a progredir na evolução ESG.

100% das cargas de tabaco rastreadas.

Lançamento do APP CulTivA, aplicativo da CTA para os produtores.

Capacitação em conduta ética para os fornecedores.

Automação dos processos de embarque.

Validação de processos internos.

Retomada dos Grupos de Gestante e de Promoção à Saúde.

Ampliação das pausas do Programa de Conservação Auditiva.

Planejamento da estratégia de descarbonização.

Aquisição e implantação do software Meu Resíduo.

Melhorias no Clube CTA.

“Nossos compromissos com nossos parceiros de negócios seguem firmes, e este Relatório reflete o grande empenho que estamos empregando para conquistar melhorias para todos.
As melhorias continuarão no próximo ciclo, mas, antes disso, gostaríamos de agradecer a cada elo dessa cadeia, do produtor ao cliente, que nos permitem contribuir para um desenvolvimento mais sustentável e justo, e, com isso, impactar positivamente centenas de famílias dos estados do sul do Brasil.”

Eduardo Renner,
CEO CTA -
Continental Tobaccos Alliance S/A.

Anexo

Índice GRI

05

Anexo

GRI 13.8.2, 306-1

Categoria	Entrada	Resíduo	Saída
Classe I			
020108(*) Resíduo de agrotóxicos e afins	Agroquímicos utilizados nos expurgos	Borra de expurgo	Desativação - posterior logística reversa - destino
150202(*) Absorventes, materiais filtrantes (incluindo filtro de óleos)	Óleos lubrificantes e graxas utilizados no maquinário em geral	Papelão/plástico/estopa/serragem - contaminados	Resíduo para coprocessamento
200121 (*) Lâmpadas fluorescentes de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista	Lâmpadas fluorescentes e de luz mista	Lâmpadas pós-consumo	Resíduo para tratamento e posterior reciclagem
200127(*) Tintas, produtos adesivos, colas contendo substância perigosa	Tintas, adesivos e resinas	Resíduo/embalagem de tintas	Resíduo para coprocessamento
200133(*) Pilhas e acumuladores	Pilhas diversas e baterias, incluindo automotivas	Pilhas e baterias pós-consumo	Reciclagem
150110(*) Embalagem contaminada com substância perigosa	Embalagens de produtos químicos, conforme FSPQ, apresentam risco ao meio ambiente	Embalagem pós-consumo	Reciclagem/coprocessamento
Grupo A - resíduo de serviço de saúde	Curativos, remédios e utensílios do ambulatório	Resíduo de serviço de saúde	Tratamento - após reciclagem/aterro

Classe II

020109 - Resíduo de agrotóxico	Agroquímicos utilizados nos expurgos	Embalagens vazias	Devolução ao fabricante - logística reversa
150203 - Absorventes, materiais filtrantes, vestuário, EPIs pós-consumo	Uniformes e EPIs	Luvas de malha, nitrílicas, borrachas; protetores auriculares, máscaras de pó, botinas e uniformes, entre outros, pós-uso	Triagem/reciclagem
20399 - Outros resíduos não ant. especificados	Tabaco	Pó de fumo	Compostagem
100101 - Cinzas de caldeira a lenha	Lenha de eucalipto	Cinza de caldeira a lenha	Compostagem
101103 - Resíduos fibrosos à base de vidro	Lã de rocha, fibra de vidro	Lã de rocha e fibra de vidro pós-consumo	Triagem/reciclagem/coprocessamento
160128 - Pneus inservíveis	Pneus, câmaras e colarinhos	Pneus, câmaras e colarinhos pós-consumo	Venda/reutilização
200101 - Papel e cartão	Embalagens diversas e embalagem para tabaco	Papéis administrativos, papel-toalha pós-uso, embalagens de mercadorias diversas, embalagens contendo caixas para tabaco e caixas para tabaco danificadas e seus acessórios.	Venda/reutilização
200102 - Vidro	Embalagem diversas, utensílios domésticos e janelas	Vidro pós-consumo ou danificado	Venda
200111 - Têxteis	Aniagem, barbante	Aniagem, barbante pós-uso	Venda
200138 - Madeira	Paletes de madeira, caixas de madeira, móveis (embalagens de produtos diversos)	Embalagens de madeira e móveis danificados	Venda

200139 - Plástico	Embalagens diversas e acessórios para embalagem de tabaco	Embalagens de plástico em geral, fita de arqueamento e saco plástico para tabaco.	Venda/reutilização
200140 - Metais	Equipamentos, cortes e aparas de metais, embalagens diversas, substituição ou obsolescência de equipamentos de metal	Embalagens diversas, ferro, alumínio, cobre, inox, entre outros.	Venda/reutilização
170401 - Cobre, bronze, latão	Equipamentos eletromecânicos	Engrenagens, cabos de energia, junção, entre outros	Venda
170402 - Alumínio	Equipamentos eletromecânicos e embalagens	Equipamentos danificados ou obsoletos e embalagens	Venda
200399 - Resíduos urbanos e equiparados	Tabaco	NTRM - misturas diversas retiradas do tabaco (pedaços de papel, plástico, penas, palhas, barbante, entre outros)	Coprocessamento
200399 - Resíduos urbanos e equiparados	Higiene e limpeza, diversos	Papel higiênico pós-uso, misturas em geral	Coprocessamento
160214 - Equipamentos fora de uso	Equipamento e aparelhos inteiros obsoletos ou danificados	Impressoras, telefones, computadores, calculadoras, ventiladores, condicionadores de ar, entre outros	Venda
200305- Lodo de tratamento local de efluentes	Limpeza do sistema de esgoto	Lodo de ETE	Tratamento/compostagem
Resíduo de construção civil - Classe A	Obras com remoção de alvenaria	Tijolos/cerâmica/concreto/terra/pedras	Aterro/reutilização
170407 - Misturas de sucatas	Diodos e fusíveis	Fusíveis e diodos	Triagem/reciclagem/coprocessamento

GRI 13.8.4, 306-3

Tipo	Classificação	Materiais	Peso dos resíduos gerados (Em toneladas métricas)			
			2020	2021	2022	2023
CLASSE I	PERIGOSO	Agrotóxicos/ de saúde/óleos/ lâmpadas/ eletrônico	8.023	4.958	10.289	9.672
CLASSE II	NÃO PERIGOSO	Plástico/papel/ papelão/vidro/ ferro/orgânico/ cinza/pneu	1.643.127	1.896.130	2.509.574	2.472.339
CLASSE II (reutilização CTA)	NÃO PERIGOSO					11.753,66

GRI 13.8.5, 306-4

Composição	Materiais	2020	2021	2022	2023	Destinação
020399 - Outros resíduos	Pó de fumo	1.242.770	1.447.720	2.099.050	1.845.060	Compostagem externa
100101 - Cinza	Cinza de caldeira	35.780	41.840	41.680	62.010	Compostagem externa
101103 - Resíduo de materiais fibrosos	Lã de vidro	100	0	0	490	Destinado para Fupasc, que enviará para coprocessamento.
160128 - Pneus	Pneus	2.022	1.421	2.183	1.627	Reutilização CTA (recapagem) e venda (coprocessamento)
101102 - Vidro	Garrafas, vidros em geral	481	1.039	1.217	1.287	Reciclagem externa
200101 - Papel e papelão	Embalagens	291.522	257.393	288.077	434.575	Reutilização CTA e reciclagem externa
200138 - Madeira	Paletes e embalagens de madeira	7.027	6.429	5.804	6.315	Reutilização CTA e reciclagem externa
200139 - Plástico	Embalagens	16.521	20.510	23.173	24.039	Reciclagem externa
200140 - Metais	Equipamentos e sobras de reforma	26.616	42.690	37.057	35.800	Reciclagem externa
200199 - Outras frações	NTRM, papel higiênico e rejeito	5.495	3.243	6.352	26.720	Coprocessamento
20109 - Resíduo de agrotóxico	Embalagens vazias - pós-tríplice lavagem	0	1.171	427	410	Tratamento, após reciclagem/incineração
Resíduo de construção classe A	Tijolos, concreto, terra, areia, pedra, entre outros	1.800	33.680	0	26.500	Reciclagem externa (reutilizado como aterro civil)
170401- Cobre latão - bronze	Cobre	0	57	1.516	225	Reciclagem externa
160214 - Equipamentos fora de uso	Geladeira/condicionador de ar/ computador	0	1.573	2.008	2.739	Reciclagem externa

170402 - Alumínio	Embalagens/ equipamento	0	0	118	67	Reciclagem externa
150203 - Absorventes, EPIs	EPIs pós-uso	470	0	0	1.500	Destinado para Fupasc, que enviará para coprocessamento.
20108(*) - Resíduo de agrotóxico	Borra de expurgo	2.216	2.021	2.113	2.170	Desativação após logística reversa
150202(*) - Absorventes, materiais contaminados	Material contaminado com óleo	360	0	0	767	Triagem, após coprocessamento
200121(*) - Lâmpadas fluorescentes	Lâmpadas pós-consumo	541	264	0	518	Descontaminação e reciclagem externa
130201(*) - Óleos e lubrificantes	Óleos e lubrificantes pós-uso	0	2.500	0	0	Rerrefino
200127(*) - Tintas resinas	Resina epóxi removida	2.780	0	0	5.430	Triagem, após coprocessamento
200133(*) - Pilhas e baterias	Pilhas e baterias	20	0	0	13	Reciclagem externa
160601(*) - Baterias e acumuladores	Baterias base chumbo	300	0	0	0	Reciclagem externa
150110(*) - Embalagem contendo substância perigosa	Embalagens contaminadas	640	0	0	650	Reciclagem externa
200135(*) - Produtos eletrônicos	Equipamentos eletrônicos	1.070	0	0	0	Reciclagem externa
200111 - Têxteis	Aniagem, barbante	196	789	0	2.670	Reutilização CTA e reciclagem externa
170407 Misturas de sucatas	Diodos e fusíveis	0	0	0	60	Reciclagem externa
200305 - Lodos do tratamento local de efluentes	ETE	0	0	0	12.000	Compostagem
20304 - Materiais impróprios processamento	Tabaco	0	2.245	0	0	Coprocessamento
Total de resíduos não destinados para disposição final	–	**1.638.727**	**1.866.585**	**2.510.775**	**2.493.640**	–

Índice GRI

Nº de ref. da Norma GRI Setorial	Norma GRI	Conteúdo	Número da página/URL e/ou resposta
	Conteúdos Gerais		
-	GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Págs. 3, 8
		2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Págs. 3, 9
		2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág. 3
		2-4 Reformulações de informações	Não houve alteração de informações.
		2-5 Verificação externa	Pág. 3
		2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Pág. 7
		2-7 Empregados	Págs. 47, 48
		2-8 Trabalhadores que não são empregados	Págs. 47, 48
		2-9 Estrutura de governança e sua composição	Pág. 11
		2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Pág. 11
		2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Pág. 11
		2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Págs. 11, 20, 21
		2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág. 11
		2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Pág. 3

Nº de ref. da Norma GRI Setorial	Norma GRI	Conteúdo	Número da página/URL e/ou resposta
-	GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-15 Conflitos de interesses	Pág. 13
		2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Pág. 11
		2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 11
		2-18 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	O Conselho de Administração não é submetido a uma avaliação de desempenho.
		2-19 Políticas de remuneração	Pág. 51
		2-20 Processo para determinação da remuneração	Pág. 51
		2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Págs. 4, 5
		2-23 Compromissos de política	Não houve publicação de novas políticas corporativas em 2023.
		2-24 Incorporação de compromissos de política	Pág. 13
		2-25 Processos para reparar impactos negativos	Pág. 14
		2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Pág. 62
		2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Em 2023 não houve registro de casos de não conformidades com leis ou regulações.
		2-28 Participação em associações	Págs. 20, 21
		2-29 Abordagem para engajamento de *stakeholders*	Págs. 11, 14, 20, 21, 47, 48, 62
		2-30 Acordos de negociação coletiva	Pág. 51

Nº de ref. da Norma GRI Setorial	Norma GRI	Conteúdo	Número da página/URL e/ou resposta
-	GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Pág. 15
		3-2 Lista de temas materiais	Pág. 15
13.7.1	GRI 3: Forma de gestão 2022	Água	Págs. 28, 38, 42
13.1.1, 13.2.1	GRI 3: Forma de gestão 2022	Mudanças climáticas	Págs. 30, 31, 37, 41
-	GRI 3: Forma de gestão 2022	Lenha sustentável	Págs. 30, 31
13.22.1	GRI 3: Forma de gestão 2022	Subsistência de produtores e trabalhadores rurais	Págs. 20, 21
13.20.1, 13.17.1	GRI 3: Forma de gestão 2022	Trabalho infantil e trabalho forçado	Págs. 20, 21, 46
13.19.1, 13.21.1	GRI 3: Forma de gestão 2022	Direitos Humanos	Págs. 20, 21, 46
-	GRI 3: Forma de gestão 2022	Governança e integridade nos negócios	Págs. 11, 20, 21
13.22.3	GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Págs. 51, 62
-	GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Pág. 41
13.7.2	GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Págs. 38, 42
13.8.2	GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 70
13.8.3		306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 43, 44
13.8.4		306-3 Resíduos gerados	Pág. 73
13.8.5		306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Págs. 43, 44, 74
13.8.6		306-5 Resíduos destinados para disposição final	Págs. 43, 44

Nº de ref. da Norma GRI Setorial	Norma GRI	Conteúdo	Número da página/URL e/ou resposta
-	GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Págs. 47, 48
		401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Págs. 47, 48, 51
13.19.2	GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 55
13.19.3		403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 55
13.19.4		403-3 Serviços de saúde do trabalho	Pág. 58
13.19.5		403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág. 55
13.19.6		403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 55
13.19.7		403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 58
13.19.8		403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 55
-	GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Págs. 53, 54

CTA – CONTINENTAL TOBACCOS ALLIANCE S/A.
Diretoria Executiva e equipes técnicas.

Consultoria GRI, coordenação editorial e conteúdo
Peterson Consultoria
Contato: **esg@onepeterson.com**

PETERSON

Design editorial
Design de Maria | **www.designdemaria.com.br**

Imagens
Acervo da empresa

Endereço para correspondência
sustentabilidade@cta.com.br

CTA-CONTINENTAL
TOBACCOS ALLIANCE S/A
Highest Quality

PESSOAS
NOS INSPIRAM